



关于阿斯塔纳航空中国航线运价体系及产品更新的通知

尊敬的代理人：

继阿斯塔纳航空成都-阿拉木图-成都航线之后，第二条中哈直飞航线北京-阿拉木图-北京将于2022年11月22日复航，同时这两条航线相关的运价体系和产品服务也同步更新，请仔细阅读以下内容并积极销售，如有疑问，可联系我司代表处咨询。感谢配合！

第一部分：运价体系更新

回中国航班

1. 航信指令参考
 - 查座位开放：AVH/ALACTU/24NOV***KC**
或者 AVH/ALACTU/24NOV/KC (如果/KC 查不到试一下*KC)
 - 查航班计划：SK/ALAPEK/22NOV/KC
2. 阿拉木图-北京/成都 以及哈萨克境内其他城市-阿拉木图-北京/成都
 - 销售日期从4Nov日起，变成公布运价，请以系统更新为准。
 - 票价规则如下，详见系统更新。
 - 改期/误机/换开免手续费
 - 更改行程（不能更改出发或者目的地国家），免换开手续费，如有价差需补齐
 - **退票，任何时候退票收取罚金 750 美金**，按退票当日系统汇率核算。儿童（年龄满两岁且小于12岁），罚金按50%收取，即375美元。
例外：如果航班熔断或者取消，票款全退
3. 第三国出发经阿拉木图转机回国，包括比什凯克/塔什干/杜尚别/第比利斯/伦敦-阿拉木图-北京/成都
 - 目前此联程运价仍为私有运价，请联系我司办事处或指定代理经销商出票。
 - 票价规则如下，详见系统更新。
 - 改期/误机/换开免手续费
 - 更改行程（不能更改出发或者目的地国家），免换开手续费，如有价差需补齐
 - **退票，任何时候退票收取罚金 750 美金**，按退票当日系统汇率核算。儿童（年龄满两岁且小于12岁），罚金按50%收取，即375美元。
例外：如果航班熔断或者取消，票款全退
4. 注意事项
 - 所有乘坐阿拉木图-成都或北京回程航班的旅客，都必须在登机前持有中华人民共和国驻哈萨克斯坦大使馆或驻阿拉木图总领馆发放的实时显示的动态绿色健康码



(截屏无效)。具体请查阅中华人民共和国驻阿拉木图总领馆官方网站，并随时关注其更新。

http://almaty.china-consulate.gov.cn/chn/zytz/202206/t20220624_10709325.htm

http://almaty.china-consulate.gov.cn/chn/zytz/202208/t20220817_10744619.htm

- 如果乘客是第三国来哈中转赴华人员，除取得始发地健康码外，**还须预留充足的中转时间（建议至少 48 小时）**，在哈国入境后进行航班前 48 小时和 24 小时两次核酸检测，同时申请驻哈使领馆签发的绿码。**为避免乘客（尤其是外国乘客）滞留在中转地或被遣返，请乘客务必在购票环节合理安排行程。**

中国始发航班：

1. 航信指令参考
 - 查座位开放：AVH/CTUALA/25NOV***KC**
或者 AVH/CTUALA/25NOV/KC (如果/KC 查不到试一下***KC**)
 - 查航班计划：SK/PEKALA/22NOV/KC
2. 所有北京或成都始发航班，包括直飞或者中转，均为公布运价，请以系统更新为准；
3. 实行品牌运价，同一个舱位如果出现两种不同的运价基础，价格高的运价退改签等规定更为灵活；
4. 票价规则为：运价基础高的，免费退改。运价基础低的，退票费/改期费 40 美金，误机费 50 美金。**请注意，在航班起飞前未做退改签操作即视为误机，只取消机位没有操作依然算误机。**

第二部分：产品信息更新

1. 经济舱卧席服务

- 产品信息：
详见以下我司微信公众号文章，只需一张经济舱的机票就可以锁定三个经济舱座位实现平躺。
https://mp.weixin.qq.com/s/oG24FIVb_VxPsiIJrhu_vg
- 适用航线：
 - ✓ 北京-阿拉木图，提供经济舱三连座；
 - ✓ 北京-阿拉木图-哈萨克境内城市，第一段提供三连座，第二段哈境内段可提供一个经济舱座位不能平躺；

*回北京航班目前因为疫情原因不提供，此服务也不适用成都始发或到达航班。
- 订座舱位：
北京-阿拉木图，定 W，运价基础为 WOW
北京-阿拉木图-哈萨克境内城市，第一段定 W 第二段定 Y, 全程运价基础为 WOW

价格截图参考

```

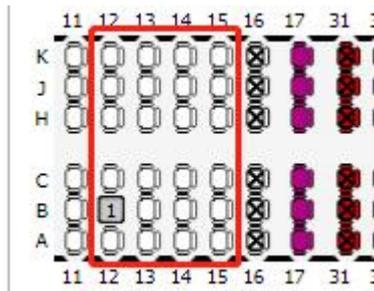
LAST TKT DTE 22NOV22 - DATE OF ORIGIN
-----
      AL FLGT BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
-----
BJS
XALA KC   268 W  W 22NOV 1130  WOW           2P
CIT KC   969 Y  Y 22NOV 1935  WOW           2P

CNY      7800      22NOV22BJS KC X/ALA KC CIT1095.75WOW NUC
              1095.75END ROE7.118398

CNY      638-YQ
CNY      90-CN
CNY      10-UJ
CNY      8538
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: 2*KC
PRICED WITH VALIDATING CARRIER KC - REPRICE IF DIFFERENT VC
ENDOS NONENDO
  
```

- 锁定座位:

出票成功后即可选择经济舱 12-15 排座位中任意三个座位的中间一个从而锁定一排。



2. 中转假日套餐

- 产品信息: 如果中转时间超过 10 小时, 可在航班出发前至少 4 个工作日以上通过我司官网或办事处预订中转假日套餐, 第一晚酒店价格仅 19 美金起, 额外住宿费用 36 美金起。详情请见:
https://mp.weixin.qq.com/s/oG24FIVb_VxPsiJrhu_vg
- 此产品适用于所有中国出发或到达航班, 且中国公民可在哈萨克斯坦享受 14 天停留的中转免签政策, 请积极推广并销售!

北京办事处邮箱 pek.cto@airastana.com

电话 010-64651030/64665067