

成都航空有限公司市场营销中心文件

成航市场发〔2022〕191号

关于拉萨至武汉航班部分客票 免费退票的通知

各相关销售单位：

为积极配合做好武汉市新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，我公司临时调整部分拉萨至武汉 EU2737 航班旅客客票退改规定，具体如下：

凡 2022 年 11 月 4 日 19:00（含）前购买的成都航空 2022 年 11 月 8 日（含）至 2022 年 11 月 9 日（含）拉萨至武汉 EU2737 航班客票，在原客票航班起飞前取消预定座位或提出退票申请，可在客票有效期内至原出票地办理免费退票，不收取退票费；若在原客票航班起飞前未取消预定座位的客票，退票按照客票使用

条件收取退票费。

请各销售单位做好旅客告知义务，严格按照以上规定执行。

特此通知。

成都航空有限公司市场营销中心

2022年11月4日

