

西部航空有限责任公司业务通告

市场营销部业〔2022〕422 号

关于下发《西部航空香港-郑州始发 THROUGH FARE 运价产品保障规则》的业务通告

签发时间	2022 年 11 月 4 日		签发人	赵彦
通告类型	☒ 阅知 ☒ 落实 ☐ 传达 ☐ 反馈		联系人	张维维
发布范围	主送	西部航空市场营销部		
	抄送	西部航空财务部		
通告内容	为做好香港-郑州始发 THROUGH FARE 运价产品保障相关工作，提升旅客服务体验，现下发《西部航空香港-郑州始发 THROUGH FARE 运价产品保障规则》的业务通告。内容如下： 一、产品适用条件 （一）适用航线：香港-郑州 （二）适用舱位：以实际政策呈报为准 （三）适用航班日期：2022 年 12 月 15 日-2023 年 1 月 31 日 （四）适用出票日期：规定下发之日-2023 年 1 月 31 日			

(五) FARE BASIS: [外放舱位]HOW2EH

(六) 适用旅客类型: 散客

(七) 适用票证: 847 国际电子客票

二、保障规则

(一) 行李规则

THROUGH FARE 运价产品包含西部航空实际承运的香港-郑州航段及西部航空/海南航空实际承运的郑州始发中国内地航段。为保证服务体验一致性,中国内地航段按照香港-郑州航段行李规则执行,两个航段均包含 23KG 免费托运行李额。

(二) 免改规则

1. 购买西部航空 THROUGH FARE 运价产品客票的旅客,如受入境口岸医学观察政策影响导致后段中国内地航班无法如期成行,须在中国内地航班起飞前取消定座,后续可在入境统一医学观察结束后免费变更相同航程的西部航空/海南航空实际承运国内航班一次;不得签转,不得变更航程,退票按自愿退票处理。如因免费变更日期段内无相同航程航班,按非自愿退票处理。

2. 免费变更日期段为解除郑州集中隔离医学观察后的五个自然日内(不含解除集中隔离当日)。举例:旅客乘坐香港-郑州航班于 12 月 15 日到达郑州,郑州目前集中隔离 7 天,于 12 月 21 日解除集中隔离,其可免费变更的日期段为 12 月 22

	日-12月26日。 3. FARE BASIS 可作为产品识别标识，中国内地航班客票变更由西部航空呼叫中心负责保障。 三、其他要求 1. 如遇航班不正常、病退等非自愿退改签的情况，THROUGH FARE 运价产品按照西部航空最新下发的不正常航班处理、病退管理等相关规定办理。 2. 其他未尽事宜参见《西部航空郑州=香港航线销售运价手册》及《西部航空国际及地区航线不正常班票务处理标准及管理规定》。 本规定最终解释权归产品营销中心所有，请各单位严格遵照执行。 特此通知
注意事项	