

### **南京、太原航线国内客票特殊处理规则 20221031**

适用票证：仅限 989 票证开具的国内客票（适用于团散客票、含积分奖励机票），731 票证（适用于 RY 航班的团队客票）

旅行日期：2022.10.30（含）至 2022.11.20（含）

出票/变更/换开日期：2022.10.30（含）之前

适用航班：南京、太原进出港航班（含：江西航实际承运航班、置挂 RY 航班号代码共享航班、互售的外航实际承运航班，不含南京、太原为经停地的航班）

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可

1. 免费退票，备注：RY22136；或
2. 使用客票换开方式，免费变更一次 2022.11.30（含）前江西航实际承运相同航程航班，免收变更费，须收取舱位票价差额。EI 备注：INVOL/RY22136。
3. 不得变更航程、签转。
4. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原客票使用条件办理。
5. 本规则自 2022.10.31 起生效。

备注：“出票/变更/换开日期”指在 2022.10.30（含）前已出票、或变更至适用航班、或通过换开客票方式变更到适用航班。

政策号 waiver code: RY22136

### **郑州、太原航线客票特殊处理规则 20221101**

适用票证：仅限 989 票证开具的国内客票（适用于团散客票、含积分奖励机票），731 票证（适用于 RY 航班的团队客票）

旅行日期：2022.10.31（含）至 2022.11.21（含）

出票/变更/换开日期：2022.10.31（含）之前

适用航班：郑州、太原进出港航班（含：江西航实际承运航班、置挂 RY 航班号代码共享航班、互售的外航实际承运航班，不含郑州、太原为经停地的航班）

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可

1. 免费退票，备注：RY22137；或
2. 使用客票换开方式，免费变更一次 2022.11.30（含）前江西航实际承运相同航程航班，免收变更费，须收取舱位票价差额。EI 备注：INVOL/RY22137。
3. 不得变更航程、签转。
4. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原客票使用条件办理。
5. 本规则自 2022.11.01 起生效。

备注：“出票/变更/换开日期”指在 2022.10.31（含）前已出票、或变更至适用航班、或通过换开客票方式变更到适用航班。

政策号 waiver code: RY22137