

湖南航空股份有限公司

营销委员会文件

湖南航营销〔2022〕53号

关于湖南航空涉及福建进出港航线 客票特殊处理的通知

尊敬的各位旅客：

根据疫情防控要求，为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，降低疫情传播风险，协助您进行出行计划安排，现就涉及福建进出港航线国内客票的特殊处理通知如下：

一、适用范围

1. 适用日期：凡在2022年10月27日0时（含）前购买，航班日期在2022年10月27日（含）至2022年10月29日（含）

期间。

2. 适用航班：湖南航空实际承运的涉及福建进出港航班。

二、退票规则

1. 非自愿退票

在客票有效期内，如您在航班起飞前已取消订座的机票，您可至原出票地提交办理非自愿退票，免收退票手续费。如您已办理过非自愿变更的客票或在航班起飞前未取消订座的客票，需按客票使用条件办理，收取相应手续费。

2. 不允许变更航程、承运人

如您需要变更航程或者变更承运人，您需按原客票办理退票后另购新票。

三、其他规则

1. 如您在 10 月 27 日 0 时-10 月 27 日 12 时期间已办理自愿退票业务，可至原出票地申请补退；除上述时间外，如您已办理自愿退票、自愿变更业务的客票，不再补退已收取的相关费用。

2. 如您的航班原计划起飞时间在 10 月 27 日无需受“在航班起飞前提交申请或取消订座”条件的限制。

3. 因湖南航空换季航线调整，此次涉及福建进出港航班不做变更处理，仅可办理非自愿退票。

4. 咨询渠道

您需要在原购票渠道进行非自愿退票业务的办理，同时您可以通过下述渠道进行咨询

(1) 原购票渠道

(2) 湖南航空客服热线 4008337777 或湖南航空微信客户端
(湖南航空)

请您在出行前及时了解目的地的防疫政策，做好个人防护和行程安排，湖南航空将持续关注疫情进展，及时采取有力措施，为您的出行提供全方位服务保障。



营销委员会

2022年10月27日印发
