

首都航空市场营销部业务通告

销业〔2022〕370号

关于下发《首都航空里斯本-杭州 机+选座产品》的业务通告

签发时间	2022年9月16日	签发人	孔祥瑜
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	常轶鹏
发布范围	主送	市场营销部、地服分部、呼叫中心、各销售单位	
	抄送	财务部、安全监察部	
通告内容	<p>鉴于目前国际选座无法正常销售，且由于境外地面保障资源欠缺，升舱产品的保障无法确保时时开展。为充分利用航班部分优势座位，增加辅营收入，计划参考伦敦-青岛溢价产品的政策改造，将里斯本-杭州溢价产品进行优化改造。现制定并下发《首都航空里斯本-杭州航段机+选座溢价产品》产品方案，具体如下：</p> <p>一、概述</p> <p>购买首都航空境外始发的里斯本-杭州航线客票的旅客，额外支付一定费用，可享受经济舱前三排座位安排的权益（限旅客本人使用）。</p>		

二、适用条件

- (一) 适用旅客及类型：普通成人、儿童；
- (二) 国际航班适用航班日期：自文件下发之日起至 2022 年 12 月 31 日（含）；
- (三) 适用行程：境外始发里斯本-杭州单程；
- (四) 机票权益：经济舱前 3 排座位；
- (五) 订座舱位：详见“产品政策”；
- (六) 基础价格舱位：B/H/K/L/M/X/V/N/E/P/A/U/T；
- (七) 适用票证：898 票证；
- (八) 销售渠道：首都航空呼叫中心 95375、首都航空境内外国际航线代理人；
- (九) 产品销售数量：详见“产品政策”；
- (十) 产品代码：PXZ1；
- (十一) 积分规则：本产品积分累积规则按订座舱位适用的累积标准执行。

三、产品政策

- (一) 产品政策详见附件 1。
 - (二) 儿童折扣为成人销售运价的 75%，占座婴儿按儿童票价计算。
- 备注：具体销售日期、渠道、销售数量、档位、舱位、境内航点、价格及权益等如有调整，由产品负责人以邮件形式呈报市场部总经理审

批，并将审批通过的邮件发财务部及市场 VOC 受理 <scvocsl@hnair.com>备案。

四、订座与出票

(一) “旅客姓名”栏：按旅客信息及有效证件打印旅客姓名；

(二) EI 签注项栏：打印“Q/NON-END/PENALTY APPLY PXZ1；各销售单位在销售本产品时，必须确认 EI 签注栏有产品代码且产品代码正确后方可出票，违者将视为不适用此运价，首航将按违规航段的经济舱全价追缴罚款；

(三) 舱位：详见附件 1 产品政策；

(四) TOUR CODE: PXZ1；

(五) 票价栏：使用 QTE:/JD///#C*ACCOUNT CODE 指令输出运价，系统自动 Q 出价格（具体 ACCOUNTCODE 详见附件 1）；

(六) 免费行李额：详见附件 1 产品政策；

(七) SSR CKIN 项：各销售单位在销售本产品时，须在 PNR 备注：打印“SSR CKIN JD PXZ1 HK1/PN”；

(八) 税款栏：按照系统 Q 出的金额收取；

(九) 其他各项打印按普通客票进行填开。

五、权益的销售保障及现场保障流程

(一) Q 舱、W 舱权益销售舱位由收益中心进行管控，需严格按照各档位销售限制数量进行投放，不允许超限量销售；

(二) 各销售单位根据产品规定见舱销售，若相应舱位有可预订数量，即可预定、出票；

(三) 里斯本场站通过舱位进行识别，为旅客提供对应座位的保障。

六、退改签规定

(一) 自愿签转

本产品国际机票不得自愿签转。若旅客要求签转至外航，按照自愿退票规定办理。

(二) 自愿变更

1. 本产品国际机票按照国际客票订座舱位对应的票务管理规定执行；

2. 经济舱前三排座位在变更目标航班尚有剩余空位的前提下，允许权益随机票同步变更，若变更目标航班无剩余空位，则权益不能随机票同步变更，且不允许单独申退权益。

(三) 自愿退票

1. 本产品国际机票按照国际客票订座舱位对应的票务管理规定执行退票；

2. 本产品权益部分随机票同步退款。

(四) 非自愿退改签

如航班不正常原因导致无法安排权益对应座位，只能安排至第四排及之后或第一排安排至第二、三排，可单独退还权益相应价值（销售当

	<p>日联动基础舱位票价与产品价值的差额，或第一档与第二档产品的差额）；</p> <p>其他非自愿退改签情况，按首航现行不正常航班处理规定执行。</p> <p>七、其它规定</p> <p>（一）本产品所涉及权益仅限购买国际机票旅客本人使用；</p> <p>（二）产品未使用时提出申退，则国际机票部分按照首航国际机票票务规定办理退票，溢价部分全退；</p> <p>（三）本产品不得与其它产品享受双重优惠政策；</p> <p>（四）其他未涉及条款按首都航空现行国际航线销售手册及不正常航班票务处理规定办理。</p> <p>附件：产品政策</p>
<p>注意事项</p>	<p>本通告自下发之日起生效，最终解释权归属首都航空市场营销部。</p>

产品政策

项目	经济舱	
	第一档	第二档
数量	12 个/班	4 个/班
产品权益	经济舱第二、三排	经济舱第一排
舱位	Q	W
FAREBASIS	联动舱位 FAREBASIS+Q	联动舱位 FAREBASIS+W
ACCOUNT CODE	PXZ1	PXZ1
销售价格	基础舱位价格+50 欧元	基础舱位价格+100 欧元
儿童折扣	成人销售运价的 75%。	
婴儿折扣	占座婴儿按儿童票价计算。	

注意：1. 此产品方案出票环节在国际航段票面金额不得高于 C/Y 舱；
2. 免费托运行李为 1 件，23 公斤。