



业务通告吉祥航空 (2022) 306 号

TEL: 021-22388726

2022 年 10 月 18 日

关于吉祥航空涉及郑州航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

根据疫情防控要求,为做好新型冠状病毒疫情防控工作,协助旅客更好的安排出行计划,吉祥航空现发布涉及郑州进出港航线免费退改签规则,具体如下:

一、适用条件:

凡在 **2022 年 10 月 18 日 12 时 (含) 前** 购买、行程涉及郑州进出港 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2022 年 10 月 18 日 (含) 至 2022 年 10 月 31 日 (含)** 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至 2022 年 11 月 14 日 (含) 前的航班,免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 11 月 15 日 (含) 以后的航班,需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理,且在本通告发布前已办理退票的客票,不支持补退。

(三) 签转



不支持签转外航。

温馨提示：除通告发布之日以及次日航班外，其余日期客票需在航班起飞 24 小时前取消预订座位，逾期按照自愿变更处理。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年10月18日