

首都航空国际及地区航线运价通告

收件方：市场营销部收益中心、市场营销部销售管理中心

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部

签发人：刘新明 经办人：达健楠 联系电话：69615121 页数：4

抄送：收入结算中心

首都航空里斯本、伦敦航线

第四季度特定舱位权益增益销售政策

根据市场需求，同时为提升旅客服务体验，欧洲区国际长航线投放增加行李额度等权益销售政策。为激励代理人销售积极性，提升政策推广活力，同时销售代理费进行上浮调整，具体如下：

一、适用条件

(一) 适用航线政策基础信息：

适用航线	适用舱位	上浮金额	货币单位	FAREBASIS	权益	客票代理费
HGH-LIS	B/H/K/L/M	2000	CNY	*03CN	增加1PC托运行李额；退改签优惠	5%
TAO-LHR				*05CN		5%
LIS-HGH		300	EUR	*01PT		3%
LHR-TAO		300	GBP	*01GB		3%

以上*代表订座舱位

(二) 适用销售日期：政策下发之日起-2022年12月31日；

(三) 适用航班日期：2022年10月10日-12月31日；

(四) 适用票证：首航 898 票证；

(五) 适用渠道：见附件 1 中国大陆区代理人、附件 2 境外代理人；

(六) 适用旅客：散客、学生；

(七) 适用旅行类型：单程（OW）；

(八) 适用衔接：允许 ADD-ON、SPA；

(九) 退改签费收费标准：

1. 限中国境内始发至欧洲

CN-EU (CNY)			
舱位	改期	退票	NOSHOW
B	850	>7 天 1700 元 , 2-7 天(含) 2550 元 , 2 天 (含) 内 3400 元	1700
H			
K			
L			1280
M			

2. 限里斯本境外始发

EU-CN (EUR)			
舱位	改期	退票	NOSHOW
B	85	>7 天 595 , 2-7 天(含) 760 , 2 天(含) 内 765	255
H			
K			
L			128

M			
---	--	--	--

3. 限伦敦境外始发

LHR-TAO(GBP)			
舱位	改期	退票	NOSHOW
B	85	>7天 340 ,2-7天(含)510 ,2天(含)内 680	340
H			
K			
L			
M			

二、客票填开及出票流程

(一) 代理费：手工录入对应代理费%， 对应录入 TC 项；

(二) TOUR CODE: JDIS2009

(三) ACCOUNT CODE: JDIS2009

(四) 儿童、婴儿折扣：婴儿折扣适用成人销售运价 10%；儿童折扣适用为成人销售运价的 75%，占座婴儿按儿童运价计算；

(五) 出票方式：出票方在 GDS 系统中订座后，键入 QTE:/JD///#C*ACCOUNT CODE，即可完成系统自动出票；如因系统原因，不能自动出票，可按照首都航空最新手工出票规定，执行手工出票，并手工添加 Tour code，否则首都航空有权追回所定舱位的公布运价与该优惠运价的差价；

(六) 退改签规则：一律按照所订座舱位政策内退改签收费标准

-
- 执行，改期所产生的舱位差按实际金额收取；
- (七) 留学生权益：依据现行国际客票留学生政策执行增加 1 件行李额度，本政策适用留学生权益叠加，既留学生经济舱免费 3 件托运行李；
- (八) 自愿变更、退票需联系原出票地办理；
- (九) 不正常航班保障：按照首都航空不正常航班票务管理规定操作退改签；
- (十) 其他未尽事项参见《首都航空国际及地区航线销售运价手册》，政策解释权归属首都航空市场营销部销售管理中心。

三、其他事项

(一) 代理人不得在线上平台直接展示销售，如涉及投诉需快速处理避免升级，如有违反，按照销业〔2022〕90 号关于下发《首都航空境内签约授权代理人机票销售管理规范》的业务通告处罚；

(二) 此政策不得与首都航空任何销售运价优惠政策重复使用，享受双重优惠；

(三) 首都航空财务保留抽查权利，如核实代理人出票出现违规现象，将对相关出票代理进行追罚；

北京首都航空市场营销部销售管理中心

2022 年 9 月 24 日