



业务通告 吉祥航空 (2022) 302 号

TEL: 021-22388590

2022 年 10 月 17 日

关于吉祥航空涉及丽江航线退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

丽江机场疫情防控专班办公室发布最新入（返）丽人员疫情防控政策，具体如下：

一、所有市外入丽游客须持有 24 小时内核酸检测阴性证明，抵丽后实行“落地检”和“3 天 2 检”，即在机场、火车站、客运站和公路服务区卫生防疫服务点进行核酸“落地检”，间隔 24 小时再进行一次核酸检测。

二、对有西藏、新疆自治区、黑龙江省、宁夏、内蒙古旅居史的入（返）丽人员，一律执行 7 天集中隔离医学观察。

三、对有四川省、贵州省旅居史的入（返）丽人员，执行 3 天居家管控（无居家条件需集中隔离 3 天，核酸 3 天 2 检）。

四、对有版纳旅居史的入（返）丽人员采取“3+4”防控措施（3 天集中隔离、4 天居家健康监测）。不具备居家健康监测条件的，实行 7 天集中隔离。对有版纳旅居史的经丽中转旅客，需提供 24 小时核酸检测证明、解除隔离证明（静默解除证明）、版纳开具的通行证，持以上三份材料可在丽江机场当日中转离港。

五、人员管控期间核酸检测频次和要求按《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》执行，集中隔离费用自理。

为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及丽江进出港航班免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件

凡在 **2022 年 10 月 17 日 10 时（含）前** 购买、行程涉及丽江进出港（含经停/中转）吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2022 年 10 月 17 日（含）至 2022 年 10 月 30 日（含）** 的 018 开头国内航班。



二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 11 月 13 日（含）前的航班，免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 11 月 14 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

(二) 退票及签转

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

不支持签转外航。

温馨提示：除通告发布之日以及次日航班外，其余日期客票需在航班起飞 24 小时前取消预订座位，逾期按照自愿退票处理。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年10月17日