



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 300 号

TEL: 021-22389210

2022 年 10 月 13 日

### 关于吉祥航空涉及三亚航线退改签的业务通告

#### 吉祥航空各营业部、销售单位:

根据三亚市疫情防控指挥部决定, 从 10 月 13 日 14 时起, 调整对 7 天内有本土疫情地区旅居史人员管理措施如下:

(1) 对 7 日内有高风险地区或参照高风险地区管理 (山西运城、甘肃、新疆、内蒙古、西藏、宁夏) 旅居史的来 (返) 三亚人员, 在抵达三亚机场、码头等关口实施 “落地检”, 并落实 7 天集中隔离医学观察 (集中隔离费用自理), 其中第 1、2、3、5、7 天各开展一次核酸检测。管理期限自离开疫情风险地区之日开始计算, 不足 7 天的填平补齐。

(2) 对 7 日内有陕西西安、上海、四川泸州、云南德宏、云南西双版纳、广东韶关、广东深圳、河南郑州、重庆、安徽阜阳、天津滨海新区、山西太原等地区旅居史的来 (返) 三亚人员, 在入市关口实施 “落地检”, 检测结果为阴性的方可放行, 进入三亚后应第一时间向单位、社区 (村) 报备, 落实 3 天居家隔离医学观察, 实行 “三天三检” (不含落地检)。居家隔离医学观察结束后参加我市常态化核酸检测。如不具备居家隔离医学观察条件的, 采取集中隔离医学观察 (集中隔离费用自理)。

(3) 除上述区域外, 对 7 日内有本土疫情地区旅居史人员, 在入市关口实施 “落地检”, 无需等待核酸检测结果。进入三亚后应第一时间向所在社区 (村)、酒店 (宾馆) 报备, 落实 “三天三检”。

(上述疫情地区名单根据疫情形势动态调整)

为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及三亚进出港航班免费退改签规则, 具体如下:

#### 一、适用条件



凡在 **2022年10月13日15时(含)前** 购买、行程涉及三亚进出港(含经停/中转)吉祥实际承运航班及使用HO航班号的代码共享航班、旅行日期为**2022年10月13日(含)至2022年10月26日(含)**的018开头国内航班。

## 二、变更及退票规则

### (一) 变更

在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至2022年11月9日(含)前的航班，免收变更手续费、但需收取票面差价。**再次变更或变更至2022年11月10日(含)以后的航班，需依据客票使用条件办理。

### (二) 退票及签转

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

不支持签转外航。

**温馨提示：除通告发布之日以及次日航班外，其余日期客票需在航班起飞24小时前取消预订座位，逾期按照自愿退票处理。**

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年10月13日