

尊敬的马航代理人,

您好！

因疫情防控需要，为保障广大旅客身体健康的同时，确保赴华航班顺畅运行，MH已于先前开始对回国航班的乘客进行登机前的统一闭环管理。

自施行前闭环管理政策以来，不断出现由于旅客自身原因无法登机代理人却未及时取消座位，以及未参加隔离管理的旅客直接前往登机柜台等情况，造成NOSHOW，航班座位浪费，

马航再次强调如下操作规定：

1)任何拒绝入住隔离酒店参加闭环管理的旅客(无论何种类型的机票)，代理必须要即刻主动取消其预订

2)如果在入住酒店时发现旅客新冠测试结果阳性，代理必须要即刻主动取消其预订(无论何种类型的机票)

3)在酒店隔离期间，如果旅客新冠检测呈阳性，代理必须要即刻主动取消其预订(无论何种类型的机票)

4)在办理登机手续当天，如果有未参加此闭环管理的旅客直接出现在登机柜台，机场将不会允许此客人登机，并将情况汇报给其他相关部门作进一步处理

敬请各位代理人严格执行上述操作，避免造成座位、餐食、酒店资源浪费等情况，若代理人未能履行此闭环管理之操作规定，马航有权终止其代理人权限并作进一步处理

十分感谢您的理解与配合！

祝 商祺！