

首都航空国际及地区航线运价通告

收件方：市场营销部收益管理中心、市场营销部销售管理中心

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部

签发人：刘新明 经办人：张颖 联系电话：6961XXXX 页数：5

抄送：收入结算中心，95375 呼叫中心

关于首都航空 10 月-12 月青岛-伦敦航线 淡季渠道促销政策的运价通告

为增加青岛 offline 市场客源，提升 10 月下旬至 12 月青岛-伦敦境内始发航班客座，提升航线知名度及曝光度，现制定渠道促销政策，具体如下：

一、适用条件

- (一) 适用航线：青岛-伦敦
- (二) 适用销售日期：政策下发之日起-2022 年 12 月 31 日
- (三) 适用航班日期：2022 年 10 月 21 日-2022 年 12 月 31 日
- (四) 适用票证：首航 898 票证
- (五) 适用渠道：BSP 出票
- (六) 适用旅行类型：单程 (OW)
- (七) 适用旅客：散客、学生
- (八) 适用舱位及价格

对应直减舱位 (含子舱位)	直减幅度 (元/航段)
H/K/L/M/X/V/N/E/P	1500

(九) 适用销售渠道

序号	IATA 号	Office 号	代理人名称
1	08342644	TA0208	青岛力天世纪航空旅游服务有限公司
2	08323836	WEH136	威海环亚票务有限公司
3	08323906	TA0273	广东美亚旅游科技集团股份有限公司青岛分公司
4	08319603	TA0133	青岛乐游国际航空旅游服务有限公司
5	08326894	TNA179	山东金斗云航空服务有限公司
6	08347662	CG0134	河南恒博票务服务有限公司
7	08328445	CG0142	郑州大象航空票务有限公司
8	08319625	CG0125	河南灿烂阳光旅行社有限公司
9	08313373	CG0322	河南中航国际航空服务有限公司
10	08309361	TSN180	天津市宏迅航空服务有限公司
11	08317735	HRB490	哈尔滨新中商务服务有限公司
12	08310385	SHE344	沈阳瑞天航空服务有限公司
13	08308904	DLC216	大连北方假日旅游咨询服务有限公司
14	08308996	CGQ107	吉林省大世界航空服务有限公司
15	08300132	BJS190	北京神舟商务旅行管理有限公司
16	08300025	BJS191	北京中航服有限公司
17	08300854	BJS243	北京华程航空服务有限公司
18	08300014	BJS247	中国国际旅行社总社有限公司
19	08301694	BJS327	茂发国际旅行社
20	08308790	BJS892	北京凯迅航空服务有限公司
21	08314585	PEK473	环球祥腾（北京）国际航空服务有限公司
22	08327981	PEK577	北京美程旅行社有限公司
23	08331503	PEK969	北京引领假日国际旅行社有限公司
24	08333430	PEK544	北京布谷鸟航空服务有限公司
25	08322823	BJS860	北京海华航空服务有限公司
26	08343716	SIA317	陕西西海航空服务有限公司
27	08303094	SIA124	西安远航国际航空客货代理有限公司
28	08335434	SIA110	西安在路上旅行社有限公司
29	08307456	SIA180	西安华裕航空客货代理服务有限公司
30	08319872	SZX638	深圳市华正商旅国际旅行社有限公司
31	08307563	SZX261	深圳市白云航空旅游有限公司
32	08330663	CAN198	广州百奕信息科技有限公司
33	08324923	CAN717	广州君伟国际旅行社有限公司
34	08309114	CAN826	广东美亚旅游科技集团股份有限公司
35	08304564	CAN131	广州市中航服商务管理有限公司

36	08310131	SHA771	上海易飞航空服务有限公司
37	08311306	SHA697	上海东立商务有限公司
38	08329521	NKG533	南京可缘旅游咨询有限公司
39	08349003	SHA102	上海揣兜航空服务有限公司
40	08307740	SHA696	国旅运通航空服务有限公司
41	08308171	NKG192	南京万达银燕航空国际旅游有限公司
42	08313163	HGH272	杭州中航服航空服务有限公司
43	08324525	HGH788	杭州星浩航空票务服务有限公司
44	08313410	HGH888	浙江外海商旅发展有限公司
45	08326183	WNZ252	浙江经远航空服务有限公司
46	08300423	SHA178	彼迅达（上海）国际旅行社有限公司
47	08311951	CKG121	重庆网逸航空票务服务有限责任公司
48	08316954	CKG177	重庆云上航空票务股份有限公司
49	08349121	CTU421	四川沐昂旅游科技有限公司
50	08310190	CKG216	重庆市联丰航空服务有限公司
51	08336963	CTU344	广东美亚商旅科技有限公司成都分公司
52	08323431	CTU185	四川铁航航空运输有限公司

二、客票填开及出票流程

（一）代理费：0 元

（二）Tour Code: LON2037

（三）儿童、婴儿折扣：婴儿折扣不适用；儿童折扣适用，为成人销售运价的 75%，占座婴儿按儿童运价计算；

（四）出票方式：出票方在 GDS 系统中订座后，键入相应的 Q 价指令，即可完成系统自动出票；如因系统原因，不能自动出票，可按照首都航空最新手工出票规定，执行手工出票，并手工添加 Tour code，否则首都航空有权追回所定舱位的公布运价与该优惠运价的差价；

（五）退改签规则：按照所订座舱位系统中的公布运价的退改签操作规定执行；

（六）政策不允许连 SPA，不支持 ADD-ON；

（七）护照签发地点核查：出票方需核验旅客护照签发地点，签发地为非山东旅客可适用该政策，需留存护照首页扫描或拍照等电子版信息，自出票之日起留存不少于 18 个月；

（八）自愿或非自愿变更、退票需联系原出票地办理；

（九）不正常航班保障：按照首都航空不正常航班票务管理规定操作退改签；

（十）免费行李额：按照订座舱位免费行李额政策执行，留学生依据现行国际客票留学生政策执行，经济舱免费 2 件托运行李；

（十一）其他未尽事项参见《首都航空国际及地区航线销售运价手册》，政策解释权归属首都航空市场营销部销售管理中心。

四、其他事项

（一）代理人需隐蔽销售，不得在 OTA 线上平台直接展示销售，不得恶意打包，如涉及投诉需快速处理避免升级，如有违反，按照销业〔2022〕90 号关于下发《首都航空境内签约授权代理人机票销售管理规范》的业务通告处罚；

（二）此政策不得与首都航空任何销售运价优惠政策重复使用，享受双重优惠；

（三）首都航空财务保留抽查权利，如核实代理人出票出现违规现象，将对相关出票代理进行追罚；

（四）针对使用该政策出票客票，首都航空有权对旅客护照首页签发地点予以核查，核查的频次以航司实际要求为准。代理人应在首都航空提出查验旅客材料后的 3 个工作日内予以提交护照首页信息。违规出票或无法提供旅客护照首页材料代理人，将予以违规客票 Y 舱

全价罚款；

（五）渠道在销售该政策客票时，需明确展示首都航空客票适用人群、票价、退改签规定等信息。因未完整履行告知义务，或涉及展示问题造成的旅客投诉，由出票方协调处理；

（六）政策中舱位对应的淡、旺季价格及改期、退票规定参照首都航空国际及地区航线的公布运价规则执行，若舱位代码含义发生变化，对应的优惠折扣也将相应调整，具体调整内容以首都航空最新业务文件为准。

北京首都航空市场营销部销售管理中心

2022年10月8日