



新航 SQ 业界通告 - 618 票号上的新航酷航联运行程的服务更新通知

(* 2022 年 10 月 9 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

*****敬请注意: 此通知为业界内部通知, 请勿在任何社交平台及论坛群组上转载! 新加坡航空对此保留最终解释权*****

特此提醒新航 SQ 代理人/旅行社/合作伙伴, 预订新加坡航空 618 票号上的 SQTR 行程的服务, 有如下更新信息。

1. 儿童预订

SSR CHLD 是儿童预订的强制性备注要求。如果不备注 **SSR CHLD**, TR 预订系统中的预订记录将识别旅客类型为成人 (adult), 旅客将无法使用不正确的旅客类型信息 **PTC** 办理登机手续。

需要强调的是, 所有 SQTR 预订都需要填写出生年月日 **DOB** 的详细信息。

2. 姓名更改

最近出现 SQTR 预订在旅客姓名更改过程未能正确操作, 从而导致旅客无法顺利办理登机手续的情况。对此, 新航就 SQTR 姓名更改的流程做出以下调整:

- 已出票的预定记录, 禁止更改姓名。相关问题的处理, 请联系当地的销售运营部以获取进一步的帮助。
- 对于未出票的预订记录须满足以下 2 个条件才能进行旅客姓名更改, (1) TR 航段不得删除/取消, 以及 (2) PNR 完全未使用。
- 如果不满足条件, 姓名的任何更改都无法同步信息至 TR 系统, 这将导致旅客在办理登机手续时出现问题。

3. 单名和无姓氏/名字的拼写规范

请在预订时, 在姓名拼写中输入 LNU 表示姓氏未知, 输入 FNU 表示名字未知。

4. TR 航段 last minute 时间表变更/延误

如果 TR 航段受到 last minute 时刻表变更或延误的影响, SQ 的专门团队也将负责预订记录的后续服务。旅客可以在接近新的出发时间的时刻, 再次与 SQ 或 TR 进行信息核对, 或在值机柜台获取新的转机航班信息。



在此，特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问，请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部，电话：021-62889191// 邮箱：CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2022年10月9日