



业务通告 吉祥航空 (2022) 289号

TEL :021-22388422

2022年 10月8日

关于吉祥航空调整部分国际航班入境点航班计划的业务通告 (2022年10月)

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据公司安排，自2022年10月14日至10月28日（国际航班入境到达日期），原入境南京的新加坡航班入境点将调整至上海。具体调整计划如下：

HO1606 新加坡-南京航班入境点调整至上海

（涉及航班日期：10月14日 / 21日 / 28日）

为协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空为受此政策影响的旅客发布退改签规则，具体如下：

一、适用条件

凡在 2022 年 10月8日 12 时（含）前购买、行程涉及新加坡至南京，吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 10月14日（含）至 2022年 10月28日（含）的 018 开头客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年10月 28 日（含）前的航班免收变更手续费、无需收取票面差价。再次变更或变更至 2022 年 10月 28日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票，如申请退票需按客票使用条件办理。且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

。

三、签转规则

不支持签转其他航司



四、预定座位取消时限

除通告发布之日以及次日航班外，其余日期客票需在航班起飞 24小时前取消预订座位，逾期按照自愿退票处理。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年10月8日