



业务通告吉祥航空 (2022) 286 号

[TEL:021-22388752](tel:021-22388752)

2022 年 10 月 6 日

关于吉祥航空涉及张家界航线防疫政策变更及 客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据张家界市新冠肺炎疫情防控指挥部的通知要求，自 10 月 6 日起，所有申请离张人员必须完成“三天两次”核酸检测，并持有 24 小时内核酸检测阴性证明，方可放行。

根据疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及张家界进出港航线免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在 **2022 年 10 月 7 日 0 时（含）前** 购买、行程涉及张家界进出港（含经停）吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2022 年 10 月 7 日（含）至 2022 年 10 月 20 日（含）** 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 11 月 3 日（含）前的航班，免收变更手续费、但需收取票面差价。**再次变更或变更至 2022 年 11 月 4 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票



在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

(三) 签转

不支持签转外航。

温馨提示：除通告发布之日以及次日航班外，其余日期客票需在航班起飞 24 小时前取消预订座位，逾期按照自愿变更处理。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年10月6日