



阿联酋航空 (EK) 代理 GDS 订座更正乘 客名字流程更新



<文件编号: CAN2022052>

尊敬的代理人:

感谢您对阿联酋航空的长期支持!

代理人在出票前应正确录入乘机人的护照信息并确保乘机人的姓名与护照上一致。如果发现订座后姓名输入有误（**非更换乘机人**），请遵循以下更改流程：

➤ 出票前发现姓名输入有误

请自行取消座位后按照正确姓名重新预定新编码。

➤ 出票后发现姓名输入有误

1. 更正姓名需要在航班起飞前两小时更改完毕，并且在机票完全未使用的情况下。
2. 代理人自行使用正确的姓名重新预定新编码。如果编码里有多位乘机人，请先把姓名有误的乘机人分离出来。新旧编码的 IATA 号必须一致。
3. 如果没有同等舱位可预定，代理可先预定候补航段或预定其他可预定的舱位。EK 会尽量协助置换机位。
4. 联系 EK 呼叫中心，提供新旧编码，确认符合更改姓名的条件后，支付姓名

更改费用 USD30 (需转换成人民币支付)。

5. 支付成功后, EK 呼叫中心会协助把旧编码的订位置换到正确姓名的编码。
6. 代理人自行留意新编码的订位及出票期限。订位确认以后可直接按照旧机票的票价/税金出票, 不需要支付额外费用。切记要在 EI 项录入“NAME CORRECTION ORIGINAL TICKET 176XXXX”, 否则将会产生罚单。
7. 代理人出票后, 请将新旧编码, 新旧票号信息发送到以下邮箱报备, 再自行通过航信系统操作旧机票的全退。请务必先报备, 否则将会产生罚单。

邮箱地址: 华南地区代理人请发送至: caneksales@emirates.com

如有未尽之情况, 请与您的销售代表或者阿联酋航空中国大陆呼叫中心联络 (400 8822 380)。

阿联酋航空公司广州办事处

广州市天河路 208 号粤海天河城大厦 30 楼 3001-3003 室

中国呼叫中心: 400 8822 380

销售部: 86 (20) 8510 3288

传真: 86 (20) 3839 6088

网址: www.emirates.cn