

海南航空控股股份有限公司

业务文件

主送：航空股份销售部、客户服务部、各营业部

发件方：航空股份市场营销委员会

经办人：郭翠萍

页数：3

抄送：航空股份销售部、客户服务部、财务部

☒ 请到取

☐ 请回复

☒ 请签收

☒ 请查阅

☐ 急件

关于下发《涉及上海、南京进出港国内航班客票特殊处理规定》的通知

各单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，经研究决定，现下发涉及上海、南京进出港国内航班客票特殊处理规定，具体如下：

一、适用客票条件（需同时满足以下三点）

（一）适用出票日期：2022年9月29日（含）之前。

（二）适用航班日期：2022年9月30日（含）至2022年10月29日（含）。

（三）适用航班：由HU/CN实际承运的涉及上海、南京进出

港国内航班（含 HU/CN 为市场方的进出港国内代码共享航班）。

二、客票处理规定

（一）客票退票期限内退票

1. 在航班计划出港时间前已取消定座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费。

2. 在航班计划出港时间前未取消定座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务。

（二）客票有效期内变更

1. 在航班计划出港时间前已取消定座记录的客票，首次可变更至客票有效期内同航司、同航线航班，免收变更手续费，**但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额**；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理。

2. 在航班计划出港时间前未取消定座记录的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务。

三、其他

（一）其他条款执行HUGN2022-792关于重新下发《疫情期间国内客票特殊处置规则》的通知文件，若公司有最新要求，请按最新要求文件执行。

（二）本文件于 2022 年 9 月 30 日 16:00 时生效。

特此通知

海南航空控股股份有限公司市场营销委员会

2022 年 9 月 30 日