

附件一：202202 版中转酒店产品规则

特别提醒：

- 中转酒店服务仅适用于川航实际承运的含国际段中转联程旅客、国内转国内公务舱旅客及国内转国内团队旅客。
- 为配合疫情防控，各地酒店入住政策将可能受到不同程度的影响。如您预订川航中转住宿服务，为避免影响您顺利出行及入住，请您在出行前提前了解相关政策信息，并与已预订的中转酒店联系确认是否符合入住条件。各地中转酒店联系方式详见川航官网、川航 APP 或微信小程序公示的相关服务信息。
- 受疫情及酒店合作等因素影响，产品开放/暂停预订的情况以及产品提供服务的城市（机场）、中转类型、酒店可能随时发生调整，具体请以预订时系统实际提供服务为准。

凡川航实际承运的（票号为“876”开始的中转联程客票），符合中转酒店住宿条件的旅客，将有机会享受川航提供的中转酒店服务，服务内容包括中转城市酒店住宿 1 晚和酒店至机场间的车辆接送（仅限于前序前航班到港机场的接送服务）。

提供中转酒店服务的城市/机场：成都/双流、成都/天府、昆明/长水
受疫情及酒店合作等因素影响，产品提供服务的城市（机场）可能随时发生调整，具体请以预订时系统实际提供服务为准。

旅客须持有经上述城市、机场中转的联程客票，并且符合川航提供中转住宿的条件，具体产品规则如下：

1、中转时间适用条件				
中转类型	衔接时间（hrs）	间夜	入住日期	预订时限
国内转国内	6-24（含）	1	前一程航班计划到港日期-1 天 至后一程航班计划出港日期+1 天	首段航班起飞前 30 天起，至首段航班起飞计划时刻 2 小时前可订
国内转国际 国际转国内 国际转国际	6-144（含）	1		首段航班起飞前 10 天起，至首段航班起飞计划时刻 2 小时前可订

2、酒店标准				
(1) 成都双流中转入住标准				
旅客类型	酒店标准	房间标准	酒店名称	其他服务
公务舱/白金卡以上 Y 舱旅客	高端酒店	单人间	成都家园国际酒店 成都广都酒店 成都双流空港大酒店	机场接送服务
国际（地区）经济舱散客	商务酒店	单人间	成都临空智选假日酒店 成都海纳尔酒店	

经济舱 团队旅客	商务酒店	双床房	成都川港酒店 成都吾行东方酒店 成都空港快捷酒店 成都皓天国泰酒店 成都百港酒店 成都翔宇商务酒店 成都尚祥航空大酒店 成都空港头等舱大酒店 成都民航巨龙酒店 成都虹昇国际酒店 成都蓉城假日酒店	
-------------	------	-----	---	--

(2) 成都天府中转入住标准

旅客类型	酒店标准	房间标准	酒店名称	其他服务
公务舱/白金卡 以上 Y 舱旅客	高端酒店	大床房/双 床房	天府空港悦享酒店	机场接送服务
经济舱 团队旅客	商务酒店	双床房	简阳昕雅图酒店 简阳德润达酒店	

(3) 昆明长水中转入住标准

旅客类型	酒店标准	房间标准	酒店名称	其他服务
公务舱/白金卡 以上 Y 舱旅客	高端酒店	大床房/双 床房	昆明百事特 悦航机场酒店	机场接送服务
经济舱 团队旅客	商务酒店	双床房	昆明徽商国际酒店	机场接送服务

相关说明：

高端酒店：指获国家认证的 4/5 星级酒店或携程网认定 4/5 钻级酒店或机场独家资源酒店。

商务酒店：指获国家认证的 3 星级及以上或携程网认定的 3 钻以及上级酒店。

(3) 客房安排原则

- 儿童旅客享受成人服务待遇。
- 婴儿旅客仅限随成人旅客免费享受服务。
- 在尊重旅客要求的基础上，尽量安排家庭旅客或相同性别同行旅客共用双人间。
- 团队旅客以享受双人间服务为原则，每两位相同性别或家庭旅客共用 1 间标准间。

e. 公务舱旅客中转旅客需满足同一客票下两段航程均为公务舱舱位。

3、预订渠道

散客中转旅客购票后，可通过川航 APP、微信小程序自助办理或联系川航销售服务热线 95378 进行咨询和办理。

团队中转旅客购票后，**需要**通过川航授权代理、旅行社进行咨询，请机票销售人员协助预订中转酒店。

4、办理须知

- (1) 成功完成中转酒店预订的旅客，可直接与酒店取得联系，明确酒店接

送机事宜，或在航班到达后可前往中转服务柜台咨询，柜台将协助您确认酒店住宿信息及酒店接送车辆。

(2) 若由于您行程变更或取消，导致住宿需重新安排或取消时，建议您在原定航班离站时间前 4 小时（含）通知出票方或川航呼叫中心，确认您的酒店预订是否保留或重新预订。

(3) 国际旅客请确保您持有有效的入境停留许可。按照入境防疫法规要求暂停国际始发的中转旅客的中转酒店预订申请，按入境隔离酒店流程保障措施执行。

(4) 特殊情况：

a. 如遇航班变更（包括但不限于航班取消、改期、签转）或中转行程无法获取等特殊情况，需重新前往川航 APP 或微信小程序进行酒店服务预订，或于前段航班落地后，前往川航中转服务柜台予以咨询，我们将协助为您办理。

b. 如遇航班不正常（包括但不限于航班取消、延期等情况引发衔接错失）导致旅客无法正常出行，旅客可寻找川航地面服务工作人员，我们将协助为您按照中转旅客服务标准，提供中转住宿服务保障。

5、旅客要求

(1) 舱位代码是 O 的客票以及里程兑换奖励客票，可预订中转住宿服务。

(2) 中转城市的前序、后序航班需要挂 3U 代号。

(3) 无成人陪伴儿童或单独记录编码儿童客票旅客，不能使用中转酒店。婴儿不能预订中转酒店，但可以随成人旅客入住。

(4) 如有 18 岁以下未成年人单独入住酒店，请您提前与预订酒店确认未成年人入住政策，具体政策以各酒店要求为准，如您因不符合相关未成年人入住政策而被酒店拒绝入住，川航不承担相关责任。

6、温馨提示

(1) 中转酒店住宿服务，不是联程客票必须包含的服务项目，仅是川航为方便中转旅客而额外提供，并未与任何航线价格产品打包销售。旅客没有为此项服务支付任何费用，旅客为购买机票而支付的票价及税费中均不包含此项服务。对服务商在提供服务期间出现的任何问题，川航不承担相关责任。

(2) 由于合作酒店每日的房间数量有限，以合作酒店释放房态情况为准，不能保证所有符合条件的旅客都可以享受中转酒店住宿，请旅客确定行程后尽快预订，订完为止。

(3) 旅客需在中转城市前序航班起飞前，通过人工渠道或自助渠道预订中转酒店，预订成功后才能入住，原则上国内始发联程航班不接受现场预订。

(4) 已预订中转住宿服务的旅客，如您的中转航班发生变动（如日期、时刻、舱位、航程、航班号等），您的订单将可能被取消，请您确认订单有效性。如您的订单已被取消且航班变更后仍符合产品预订条件，请在预订时限内重新预订产品，预订成功后方可使用；如您的订单已被取消且航班变更后不再符合产品预订条件，您将不可预订并继续使用本产品。

(5) 旅客到达酒店后办理手续时，需提供购票证件及相关航段纸质或电子登机牌供工作人员进行身份校验，校验成功后方可享受服务。工作人员会复印保留旅客证件及登机牌。如旅客不同意复印备份，则视为旅客自愿放弃使用该产品。

(6) 酒店入住与退房时间以酒店具体要求为准。

(7) 预订了中转酒店的旅客，到达后如遇柜台关闭，可根据预订成功后收

到的酒店联系方式直接联系酒店接机，或前往川航地面询问柜台，川航将协调相关中转酒店接机。

(8) 中转服务酒店清单

城市/ 机场	服务 等级	酒店名称	联系方式	地址
成都/ 双流	公务舱	成都家园国际酒店	+86-28-82936666	成都市机场路 188 号
		成都广都酒店	+86-28-80599999	成都市藏卫路南二段 799 号
		成都空港大酒店	+86-28-85208888	成都市双流机场北二路 6 号
	经济舱	成都临空智选假日酒店	+86-28-67096666	成都市北郊路 39 号
		成都海纳尔酒店	+86-28-85865555	成都市机场路常乐一段 5 号
		成都吾行东方酒店	+86-28-83208955	成都市金履一路 187 号 4 栋
		成都空港快捷酒店	+86-28-85206888	成都市西航港街航枢大道 555 号
		成都川港国际酒店	+86-28-62599111	成都市西航港大道一段 209 号
		成都皓天国泰酒店	+86-28-85715555	成都市双流区商都路 718 号
		成都百港酒店	+86-28-81516555	成都市西航港大道一段 209 号
		成都翔宇商务酒店	+86-28-81515111	成都市西航港物流大道 1080 号
		成都尚祥航空大酒店	+86-28-62596699	成都市锦华路三段 43 号
		成都空港头等舱大酒店	+86-28-85798080	成都市西航港大道一段 209 号
		成都民航巨龙酒店	+86-28-67079066	成都市双流区机场东一路中段
		成都虹昇国际酒店	+86-28-85802999	成都市双流区金河路 1887 号
		成都蓉城假日酒店	+86-28-65400888	成都市双流区机场路近都段 148-150 号
成都/ 天府	经济舱	简阳昕雅图酒店	+86-28-27023600	简阳市建设西路川空文化广场
		简阳德润达酒店	+86-28-27331111	简阳市凤山路 326 号
	公务舱	成都天府空港悦享酒店	+86-28-86907777	简阳市云悦路 2 号
昆明/ 长水	公务舱	百事特悦航机场酒店	+86-871-67089888	昆明长水国际机场机场北路
	经济舱	昆明徽商国际酒店	+86-871-64116666	长水航城空港 78 号

(9) 国内进港旅客，请旅客提前确认具备符合当地防疫要求的健康码状态，确保持有有效的健康证明。如因旅客不符合当地入住健康证明要求而无法享受服务，川航不承担相关责任。