

西部航空有限责任公司业务通告

市场营销部业〔2022〕362号

关于下发调整西部航空郑州=香港航线燃油附加费 收费标准的业务通告

签发时间	2022年9月30日	签发人	赵彦
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	朱紫伊
发布范围	主送	西部航空市场销售部、呼叫中心、各销售单位	
	抄送	西部航空财务部	
通告内容	<p>西部航空计划执飞郑州=香港航线，现将燃油附加费征收标准通知如下，请各销售单位周知并遵照执行。</p> <p>一、适用销售日期</p> <p>2022年9月30日起(具体以系统生效时间为准)。</p> <p>二、适用航班日期</p> <p>2022年10月6日起。</p> <p>三、适用航线</p> <p>郑州=香港。</p> <p>四、收费标准</p> <p>(一)郑州始发每航段每位成人普通旅客征收标准为135元人民币。</p>		

	<p>(二)香港始发每航段每位成人普通旅客征收标准为 165 元港币。</p> <p>(三) 不占座婴儿旅客免收燃油附加费，儿童旅客燃油附加费征收标准同成人普通旅客。</p> <p>五、过渡原则</p> <p>(一) 燃油附加费的征收以原始出票日期为准，已经销售的客票，燃油附加费差额不退不补。</p> <p>(二) 换开客票时，燃油附加费差额多不退少补（换开时按新客票燃油附加费标准打印，可进行手工修改）。</p> <p>六、其他</p> <p>为积极响应“真情服务”相关要求，以解决问题保障旅客为第一要务，为旅客提供更多人性化服务，有效提升服务质量，如需通过偏离操作为旅客办理燃油差价退款操作，须遵照西部航空最新的一线授权文件执行。</p> <p>特此通知</p>
注意事项	请各单位严格遵照执行。