

关于首都航空规范 BSP 代理人

对于航信系统问题导致客票使用但未支付票款的业务

通知

各销售单位：

针对近期发生因航信系统问题导致 BSP 客票出票成功且旅客成行但未成功支付票款的情况，现针对此类情况再次进行强调，具体通知如下：

一、出票时如系统出现提示“PL RETRANSMIT LAST INPUT”即再次重复上一指令即可完成客票付款及出票，因代理人疏忽导致短款，将通过 ADM 单收回票款，并依据《海南航空控股股份有限公司客运销售代理协议》，按定座航班舱位对应服务等级国内全票价两倍金额缴纳违约金。

二、在因航信系统原因造成短款时，如代理人在我司财务核查前，主动发现票款短款情况并主动回款，可视情况进行罚金减免。

三、请各代理人针对日常出票行为，加强培训，务必规范各类出票行为，如发现恶意违反规定造成我司相关损失，将继续依据《海南航空控股股份有限公司客运销售代理协议》、《首都航空境内签约授权代理人机票销售管理规范》等相关管理规定进行管控及处罚。

北京首都航空市场营销部

销售管理中心

2022 年 9 月 23 日