



业务通告 吉祥航空 (2022) 272 号

TEL: 021-22389210

2022 年 9 月 25 日

关于吉祥航空涉及西安航线退改的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及西安进出港航班免费退改签规则, 具体如下:

一、适用条件

凡在 2022 年 9 月 25 日 17 时 (含) 前 购买、行程涉及西安进出港 (含经停/中转) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 9 月 25 日 (含) 至 2022 年 10 月 8 日 (含) 的 018 开头国内航班。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 变更至 2022 年 10 月 22 日 (含) 前的航班, 免收变更手续费、但需收取票面差价。再次变更或变更至 2022 年 10 月 23 日 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理, 且在本通告发布前已办理退票的客票, 不支持补退。

不支持签转外航。

温馨提示: 除通告发布之日以及次日航班外, 其余日期客票需在航班起飞 24 小时前取消预订座位, 逾期按照自愿退票处理。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022 年 9 月 25 日