

俄航针对中国境内取消部分国际航班的更新通知

尊敬的代理人，

自 2022 年 7 月 18 日（MOWZDSU 170649/AUG22）起，俄航将针对中国境内暂时停止提供部分国际客运航班运营的情况下，更新非自愿改签退票规定。

如客人的客票（555 票证）涉及该航班且系统中显示状态为取消，可进行以下操作：

1. 非自愿退票：

- a. 在记录中标明非自愿退票原因，如 OSI SU INVOL REFUND DUE
SUxxxx/DATE CANCEL；
- b. 在航班起飞前取消记录；
- c. 退票时必须输入电报号 MOWZDSU290608；
- d. 在机票有效期内完成退票；
- e. 请保留好相关证明或历史记录，以便日后核查。

2. 非自愿换开：

- a. 变更的日期须不晚于客票有效期。相同舱位内免收更改费。
- b. 在中国区范围内（起飞、降落、中转）做非自愿变更线路，相同舱位内免收改路线费。

- c.代理人须在记录中标明换票原因，如 OSI SU INVOL CHANGE DUE
SUxxxx/DATE CANCEL ;d. 换开时必须在 EI 项输入电报号 MOWZDSU290608
- e. 请保留好历史记录，以便日后核查。

所有退票(包括自愿退票和非自愿退票)请通过航协 ASD 网站提交退票申请(RA),
由俄航审核并通过 BSP 渠道退回。

俄罗斯航空公司销售部

2022 年 8 月 19 日