

深航关于第二次延期涉及杭州航线国内客票 特殊处置方案的通告 (2022年第14次)

各销售单位：

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及杭州航线的旅客更好的安排出行计划，现延期客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

凡在2022年9月15日（含）前购买或换开的深航479国内客票（包含里程奖励客票），行程涉及旅行日期为2022年8月16日（含）至2022年9月30日（含）之间杭州进出港（含经停）深航实际承运航班及挂ZH航班号代码共享航班。

二、退票及变更规则

航班起飞前已取消客票定座的旅客，可在客票有效期内按以下规定办理客票退改手续：

（一）变更

旅客首次变更至同航程航班，免收变更手续费，但需收取票价差额。再次提出变更申请，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

旅客可办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、文件生效

上述时间均为当地时间。本通告自 2022 年 9 月 15 日 21 时起生效。通告生效后出票的里程奖励客票不适用本通告规定。符合本通告适用范围的客票，已在 2022 年 9 月 15 日 0 时（含）至 24 时（含）完成退票的，收取的退票手续费可在原办理渠道申请补退。补退操作需在原航班起飞之日（含）起 3 个月内完成，逾期不予补退。

此通告。

2022 年 9 月 15 日