

营销委员会市场部业务通告

市场部业务〔2022〕77号

关于为四川地震救援人员客票免费退改的通知

各销售单位：

2022年9月5日四川省泸定县发生地震，西藏航针对此次为四川地震救援工作人员提供客票免费退改服务，具体通知如下：

一、适用范围

（一）凡使用088票证填开或换开的客票，旅行日期为2022年9月5日（含）至2022年9月30日（含）之间涉及四川省内机场进出港的西藏航实际承运航班，包括挂TV航班号的代码共享及国内中转/联程航班；

（二）参与此次四川地震灾害救援的部队、消防、医疗等救援人员。

二、退改签规则

（一）在客票有效期内，变更至同航程航班，免收客票变更手续费及子舱位票价差额；

（二）在客票有效期内至原购票渠道办理未使用航段退票，免收退票手续费；

（三）不可变更航程及签转。如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）如航班发生变更、延误或取消，按西藏航不正常航班客票规定办理退票。

（五）2022年9月5日（含）之前已提交自愿退票或自愿变更的客票，仍按自愿退票或自愿变更办理。

三、本通知自印发之日起生效。

特此通知。

营销委市场部

2022年9月9日