

法航荷航对 KIWI.COM 的声明

01/09/2022

由于旅客的众多投诉及 Kiwi.com 旅行社（商标 KIWI.COM）持续违反法航荷航的销售政策，法航荷航承诺采取一切必要措施来保护其客户。因此，两家航空公司已正式通知 Kiwi.com 旅行社不被授权开立法航荷航的机票。

我们在此要求我们所有的 IATA 旅行社同业们，停止向 KIWI.COM 销售法航荷航相关的航空服务。如果贵公司继续为 KIWI.COM 开票和预订，此类预订必须严格遵守以下要求：

1. 预订/机票必须具有旅客预订的正确最终目的地（在 PNR/电子机票中），并且必须告知旅客以其姓名预订的完整行程。
2. 必须在 PNR 中提供旅客的正确联系方式，以便航空公司在航班发生变动时联系旅客，这是法律强制性规定。
3. 旅客提出的所有合法退款请求，必须得到妥善与及时的处理（未经相关航空公司明确和事先同意，不得开立 AF 或 KL 代金券）。

我们要求贵公司向我们提供书面确认，表明贵公司已对 KIWI.COM 采取所有必要措施，以确保贵公司所有预订及 / 或开票均符合上述要求。

如果贵公司无法提供此类保证，我们要求贵公司立即停止为 KIWI.COM 销售所有法航荷航相关的航空服务。否则，作为开票旅行社，贵公司将对违反上述要求承担责任，法航荷航有权撤销贵公司的开票权限，并禁止贵公司在法航荷航所有产品和服务销售渠道的权限。

感谢各位的协助与配合。