

# 深航关于发布涉及深圳航线国内客票特殊处置方案的通告

## (2022年第18次)

各销售单位：

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及深圳航线的旅客更好的安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，具体如下：

### 一、适用范围

行程涉及旅行日期为2022年9月3日（含）至2022年9月26日（含）之间深圳进出港（含经停）深航实际承运航班及挂ZH航班号代码共享航班的479国内客票（包含里程奖励客票）。

### 二、退票及变更规则

航班起飞前已取消客票定座的旅客，可在客票有效期内按以下规定办理客票退改手续：

#### （一）变更

旅客首次变更至同航程航班，免收变更手续费，但需收取票价差额。再次提出变更申请，需依据客票使用条件办理。

#### （二）退票

旅客可办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

### 三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

#### 四、文件生效

上述时间均为当地时间。本通告自 2022 年 9 月 3 日 9 时起生效。《深航关于延期涉及深圳航线国内客票特殊处置方案的通告（2022 年第 17 次）》业务通告同时作废。通告生效后出票的里程奖励客票不适用本通告规定。

此通告。

2022 年 9 月 3 日