

深航关于第十四次延期涉及上海航线国内客票特殊处置方案的通告

（2022 年第 18 次）

各销售单位：

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及上海航线的旅客更好的安排出行计划，特延期客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

凡在 2022 年 9 月 2 日（含）前购买或换开的深航 479 国内客票（包含里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2022 年 3 月 1 日（含）至 2022 年 9 月 21 日（含）之间上海（PVG/SHA）进出港（含经停）深航实际承运航班及挂 ZH 航班号代码共享航班。

二、退票及变更规则

航班起飞前已取消客票定座的旅客，可在客票有效期内按以下规定办理客票退改手续：

（一）变更

旅客首次变更至同航程航班，免收变更手续费，但需收取票价差额。再次提出变更申请，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

旅客可办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、文件生效

上述时间均为当地时间。本通告自 2022 年 9 月 2 日 19 时起生效，通告生效前已办理退票或变更，收取的手续费不再退回或补退。通告生效后出票的里程奖励客票不适用本通告规定。

此通告。

2022 年 9 月 2 日