



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 252 号

TEL:021-22388752

2022 年 9 月 2 日

### 关于吉祥航空涉及哈尔滨航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据哈尔滨市指挥部决定在继续严格执行市指挥部第 67 号《公告》的基础上，进一步强化道里、道外、南岗、香坊、平房、松北、呼兰等 7 区（以下简称 7 区）疫情防控临时管控措施。具体如下：

- 1、从严管控人员出行，非必要不离哈。
- 2、机场出行旅客需出示 48 小时内二次核酸证明(2 次核酸间隔 $\geq$ 24 小时，电子版或纸质证明均可)，及健康码绿码。

根据疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及哈尔滨进出港航线免费退改签规则，具体如下：

#### 一、适用条件：

凡在 **2022 年 9 月 2 日 0 时 (含) 前** 购买、行程涉及哈尔滨进出港（含经停）吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2022 年 9 月 2 日 (含) 至 2022 年 9 月 15 日 (含)** 的 018 开头国内客票。

#### 二、变更及退票规则

##### (一) 变更



在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 9 月 29 日（含）前的航班，免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 9 月 30 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

## （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

## （三）签转

不支持签转外航。

**温馨提示：除通告发布之日以及次日航班外，其余日期客票需在航班起飞 24 小时前取消预订座位，逾期按照自愿变更处理。**

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年9月2日