

# 云南祥鹏航空有限责任公司( 市场营销部 )

业务通告〔2022〕443号

签发日期：2022年8月30日

签发人：黄振

通告主题	关于下发祥鹏航空绵阳、泸州进出昆明、大理、丽江、版纳航班票务处理规定的业务通告		
发布机构	祥鹏航空市场营销部		
密级	<input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 秘密 <input type="checkbox"/> 机密		
通告类别	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 需要落实 <input checked="" type="checkbox"/> 需要反馈	反馈 联络人	王凡
是否急件	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	反馈 时间	-
通告内容	<p>为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，经研究决定，特下发已购祥鹏航空涉及<b>绵阳、泸州进出昆明、大理、丽江、版纳</b>国内航班票务处理规定，具体内容如下：</p> <p><b>一、适用范围（以下条件需同时满足）</b></p> <p>（一）出票日期：在2022年8月30日(含)之前已购买或换开。</p> <p>（二）乘机日期为2022年8月29日(含)至2022年9月27日(含)的，由祥鹏航空实际承运的<b>绵阳、泸州进出昆明、大理、丽江、版纳</b>国内客票（含经停、含祥鹏航空为市场方的代码共享航班）。</p> <p>（三）适用取消座位时间：2022年8月29日(含)之后且航班</p>		

计划出港时间之前。

(四) 适用票证：859 票证以及使用非 859 票证互售的 8L 国内航班客票。

## 二、退票操作标准：

### (一) 退票标准：

符合非自愿退票政策的客票，在客票退票有效期内旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。其它情况依据原客票适用条件办理退票业务。

(二) 退票操作流程：符合非自愿退票政策的**绵阳、泸州进出昆明、大理、丽江、版纳**客票，各单位按照非自愿退票直接办理退票手续，旅客在祥鹏航空官网、APP、微信公众号提交退票时，请务必选择“非自愿退票—其它”。

## 三、改期操作标准：

(一) 办理改期地点：免费改期仅限我司各直属售票处、呼叫中心办理。

### (二) 改期标准：

1. 符合免费改期的客票，旅客凭相关证明材料，可免费变更至客票有效期内同航司、同航线航班一次（同一份疫情政策），免收改期手续费，但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额。

2. 如按照以上原则办理过客票改期后，旅客再次提出客票改期或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的使用条件办理。

3. 在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票，应依据原客票使用条件办理改期业务。

## 四、补退规定

(一) 2022 年 8 月 30 日 00:00 前已提交退票申请的客票，

不再返还已收取的退票手续费。

(二) 无论何时, 已完成改期的客票, 不再返还已收取的改期手续费。

### 五、其它

(一) 各销售单位在办理祥鹏航空航班相关票务业务时, 必须同时取消旅客不成行的航段或订座编码, 不得虚耗航班座位。若导致座位虚耗, 则按照相关规定对责任单位进行处罚。

(二) 本文件自下发之日起生效, 请各单位严格遵照以上规定执行, 做好旅客的票务工作。

特此通告

### 通告发布范围

主送 航空集团各销售单位、地面保障单位

抄送 祥鹏航空财务部

编写: 王凡

审核: 杨丽花