



关于吉祥航空涉及成都航线学生、教职工旅客免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

为做好新型冠状病毒疫情防控工作,方便四川地区受2022秋季学期延迟开学影响的学生、教职工旅客更好地安排行程,吉祥航空特制定涉及**成都进出港航线学生、教职工旅客客票特殊处理规定**,具体如下:

一、适用条件

凡在**2022年8月31日0时(含)前**购买、行程涉及成都进出港(含经停)吉祥实际承运航班及使用HO航班号的代码共享航班、旅行日期为**2022年8月31日(含)至2022年9月20日(含)**的018开头国内航班。

二、学生、教职工旅客证明材料

(一) 旅客须出示本人的学生证、教师证或学校职工证,并提供学校出具的延期开学通知。

(二) 符合以下两种情况之一,可认定为学生、教职工旅客的同行人(学生、教职工旅客与同行人的航班号和航班日期一致),与学生、教职工旅客享受同样的待遇。

A. 通过吉祥航空官网、APP、微信小程序或客服中心购票的学生、教职工旅客,其同一订单内的其他旅客。

B. 学生、教职工旅客同行的直系亲属,且能够提供亲属关系证明。

三、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至2022年9月30日(含)前的航班,免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至2022年10月1日(含)以后的航班,需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

(三) 签转

不支持签转外航

温馨提示：除通告发布之日以及次日航班需航班起飞前取消座位外，其余日期客票需在航班起飞 24 小时前取消预订座位，逾期按照自愿变更处理。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年8月31日