

湖南航空股份有限公司

营销委员会文件

湖南航营销〔2022〕40号

关于湖南航空针对延期返校学生实施客票 特殊处理的补充通知

尊敬的各位旅客：

根据各地因疫情防控需要推迟开学要求，为协助受影响旅客更好地安排出行计划，现就湖南航空此前已发布针对延期返校学生实施客票特殊处理进行补充通知，具体如下：

一、适用范围

1. 适用日期：凡在 2022 年 08 月 31 日 24 时（不含）前购买，航班起飞日期在 2022 年 09 月 01 日（含）以后，389 开头

的湖南航空客票。

2. 适用航班：湖南航空实际承运的国内航线航班。

二、退票规则

1. 退票

原定开学时间被推迟，且暂未确定具体开学时间的学生旅客，可在客票有效期内联系出票地办理退票，免收退票手续费。

三、相关证明材料

1. 办理免费退票的学生旅客，需提供：①本人身份证②学生证/学信网学籍证明/录取通知书等相关在读证明材料的照片或扫描件③在读学校官网/微信公众号的延期返校公告截图；如学校官网/微信公众号未公告信息，也可持在读学校出具盖公章的延期返校证明作为依据。请联系原出票地或致电湖南航空客服热线办理退票手续。

四、咨询渠道

(1) 原购票渠道

(2) 湖南航空客服热线 400-833-7777 或湖南航空微信客户端（湖南航空）

请您在出行前及时了解目的地的防疫政策，做好个人防护和行程安排，湖南航空将持续关注疫情进展，及时采取有力措施，为您的出行提供全方位服务保障。

湖南航空股份有限公司



营销委员会

2022年8月31日

营销委员会

营销委员会

2022年8月31日印发
