



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 241 号

TEL:021-22388752

2022 年 8 月 29 日

### 关于吉祥航空涉及西宁航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及西宁进出港航线免费退改签规则，具体如下：

#### 一、适用条件：

凡在 **2022 年 8 月 29 日 0 时 (含) 前** 购买、行程涉及西宁进出港 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2022 年 8 月 29 日 (含) 至 2022 年 9 月 11 日 (含)** 的 018 开头国内客票。

#### 二、变更及退票规则

##### (一) 变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 9 月 25 日 (含) 前的航班，免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 9 月 26 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。

##### (二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

##### (三) 签转



不支持签转外航。

**温馨提示：除通告发布之日以及次日航班外，其余日期客票需在航班起飞 24 小时前取消预订座位，逾期按照自愿变更处理。**

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年8月29日