

## 重要提醒

### 关于涉及第三方承运航班的非自愿退票

尊敬的法航荷航代理人：

对于包含**第三方承运航班**的法航(AF)或荷航(KL)票证，如果乘客因**第三方承运航班**发生取消或延误导致后续航班无法衔接等航变而提出非自愿退票时，必须注意以下操作程序：

- 机票尚未使用 → 请代理人务必联系AFKL代理人服务热线**申请非自愿退票的预授权**，获得授权后方可操作退票。
- 机票部分使用 → 请代理人务必通过ASD系统申请，提交所有必要的信息。

(备注：如涉及法航荷航自营航班取消，系统未能显示UN，也请按照上述流程处理 )

**任何未按照上述退票流程所导致的 ADM 罚单，均由代理人自行负责！**如有疑问，敬请咨询代理人服务热线，联系方式 4008 808 606，mail.agent.helpdesk@airfrance.fr

更多退票流程请查阅代理人网站[www.agentconnect.biz](http://www.agentconnect.biz) (销售与支持>退票须知)

感谢您对法航荷航的关注与支持！

法荷航华南区销售部

2022年8月26日

