

# 关于暑期学生延期开学客票减免政策的通告

各直销机构:

根据各地开学时间不同程度推迟的实际情况,为方便学生旅客进行机票退改,现制定相关学生客票退改规则如下:

## 一、适用客票

江西航 989 票证开具的国内客票(适用于散客、包括积分奖励客票;不含团队机票),出票日期在 2022 年 8 月 23 日(含)之前,旅行日期为 2022 年 8 月 23 日(含)至 2022 年 9 月 20 日(含)之间江西航实际承运航班和置挂 RY 航班号的代码共享航班。

## 二、减免政策

符合以上范围的客票,需在原航班计划起飞时间前取消定座记录:

(一) 免费变更一次 2022 年 9 月 28 日(含)前相同航程的江西航实际承运航班,免收变更费,如有票价差额须按规定收取。各直销渠道需使用客票手工换开形式改期,签注栏(E/R 栏)需备注: INVOL/22DBB035。

(二) 可在客票有效期内,至原购票渠道免费办理退票手续,备注 22DBB035。已按上述原则办理过变更的客票,如申请退票须依据客票适用条件办理。

(三) 适用机票不允许变更航程、签转。已办理退改的客票不补退变更、退票费。

(四) 提出免费退改要求的旅客，需出示学校延期开学文件或微信公众号通知及全日制在读的学籍证明、学生证、录取通知书，方可办理相关客票退改业务，并留存身份证件及学生证明备查。

(四) 各 OTA 旗舰店购票需协助旅客提交相关证明。

(五) 官网购票的旅客需在退票时在线提交相关证明。

请各直销机构及销售代理人按照要求妥善办理上述客票退改。

特此通告。

市场销售部

2022年8月24日