

【管理员】川航谭芳方 2022/8/25 11:39:09

关于延期返校学生、教师客票特殊处置的补充通知

商委各部门：

近期，全国各地疫情频发，加之各地遭遇历史罕见的灾害性高温少雨天气，高温酷暑还将持续多日，前期我部于5月12日下发《关于调整疫情期间部分客票特殊处置的通知》（川航商委发〔2022〕279号），为协助广大学生、教师旅客在疫情及高温天气等特殊场景下能够更好地安排出行计划，特针对延期返校学生、教师旅客客票变更及退票规则，补充如下：

一、适用范围

持876票证填开的航班日期在2022年8月22日（含）-2022年9月20日（含）之间的国内客票（包含里程兑免客票），涉及川航实际承运航班及使用3U航班号的代码共享航班的学生、教师旅客。

二、符合上述适用范围客票的改期、退票规则：

（一）改期

1. 可变更至原客票初始航班起飞后30天（含）以内川航实际承运的相同航线航班，免收一次变更手续费，如有票价差额须补齐票价及舱位差额；
2. 如旅客再次提出变更申请，依据当期客票使用条件办理。

（二）退票

可在客票有效期内至原购票渠道免除退票费办理退票。

（三）有同行人员的学生旅客：

- 1、同行人与学生旅客在同一订单或订座编码的相同航班及日期客票，需同时提出变更及退票申请，可参照以上条件办理；
- 2、同行人与学生旅客不在同一订单或订座编码的相同航班及日期客票，需凭户口本等证明关系，同时提出变更及退票申请，也可参照以上条件办理。
- 3、除学生本人外，同行不超过2人。

（四）变更航程及承运人

不得变更航程及承运人，如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

四、办理改期、退票手续要求

（一）“学生、教师本人身份证明”（学生证/学生卡/学信网学籍证明/录取通知书/教师证/职工证等）在读、在职证明材料，提供的上述材料须为原件或清晰的彩色扫描件、照片或截图；无“学生、教师本人身份证明”的旅客，须本人所在学校开具证明，证明至少应包含：学生/教师姓名、身份证号、在读班级等信息并加盖学校公章。

（二）学生/教师旅客所提供上述材料（姓名、身份证号、在读班级等信息）不得有涂改。

（三）改期时，使用OI指令进行换开，EI备注“疫情免改一次”，不得使用“SSR TKNE”客票关联功能进行操作，同时记录留档，以便后期审核、评估使用。

五、上述航班日期以外的客票，参见《关于调整疫情期间部分客票特殊处置的通知》通知规则内容执行。

此通知。

【管理员】川航谭芳方 2022/8/25 11:39:35

@全体成员 关于学生延期开学相关退改签通知