

Dears,

强烈热带风暴「马鞍」正影响往返香港的航班，蛇口的船班已经停了（请留意蛇口的官网通知），我们明白目前大家比较“迷茫”，请留意一下指引，谢谢。

请在官网查询最新的航班情况。

https://www.cathaypacific.com/cx/sc_CN/prepare-trip/flight-status.html#/flight-status

航班状况

您可以查看过去四天、今天及未来六天出发航班的最新状况。如航班并非在所述时段内出发，请参阅我们的[航班时间表](#)。

此页面不提供代号共享和联合营运航班（四位数字组成并由“1”、“6”、“7”或“9”为首）的航班状况。请联络我们的[客户服务](#)了解更多详情。

按航班编号 按航线

航班编号	出发 08月24日(三)	▼	查询状况
------	-----------------	---	------

香港始发的机票，请看官网的通知

https://www.cathaypacific.com/cx/sc_CN/prepare-trip/travel-advisories/template-flight-operation-impacted4.html?cxsource=roller

旅游提示

强烈热带风暴「马鞍」正影响往返香港的航班

最后更新: 2022年8月23日 20:30 HKT (GMT+8)

我们正密切监察逐渐逼近香港的强烈热带风暴「马鞍」。我们预计于8月25日星期四的部份航班服务可能会受影响而导致延误或取消。

请确保您在[自助订位管理服务](#)中的联络资讯已更新，以便我们为您提供航班的最新资讯。我们亦建议您在前往机场前查看你的[航班状况](#)。

如果您的最终目的地是香港，您原本持有的2019冠状病毒病检测文件将会继续有效。我们将通过电邮向您发送另一份文件，以便在抵达时向卫生署人员表明您的航班受到延误。

我们会继续留意情况，并向您报告最新消息。

你可以选择更改航班

我们豁免更改机票及取消航班的手续费用，以便你能轻松安排行程。 [请查看特别票务安排了解更多。](#)

https://www.cathaypacific.com/cx/sc_CN/prepare-trip/travel-advisories/template-flexible-ticket-conditions3.html

旅游提示

适用于香港的弹性机票安排

最后更新: 2022年8月23日 20:30 HKT (GMT+8)

由于强烈热带风暴「马鞍」正影响往返香港的航班，我们已豁免所有机票的重新订位、更改航点及退票的手续费用，以便你能轻松安排行程。

目的地	出票日期	原定旅游日期	更改机票截止日期	旅程完成日期
往返香港的航班	2022年8月24日或之前	2022年8月25日至2022年8月26日	必须在2022年8月26日前更改机票	2023年12月31日

海天一票通的乘客，可以直接去香港机场搭乘飞机，无需备注。

海天一票通机票 - 散客机票特殊授权申请说明

https://www.cxagents.com/ta/sc_CN/policies/reservation-ticketing/special-authorization.html

10. 海天一票通	同时满足以下3个条件，原海天一票通机票可申请收取《内地始发标准条款》规定的船班舱位手续费作为退票费 1, 同一旅客由于姓名拼写错误； 2, 未能在《内地始发标准条款》规定的时限之前更改订座/线路并换开机票； 3, 重新购买香港始发的CX机票且第一航段已使用。	请通过代理人网站“在线服务申请”提交需求，须得到国泰的批准，才可以操作退票。
	同时满足以下2个条件，原海天一票通机票可申请豁免退票费 1, 已公布船班取消； 2, 重新购买香港始发的CX机票且第一航段已使用。	请通过代理人网站“在线服务申请”提交需求，须得到国泰的批准，才可以豁免退票费。
	满足以下其中1个条件，原海天一票通机票可申请退回船票费用	请通过代理人网站“在线服务申请”提交需求，须得到国泰的批准，才可以退回船票费用。
	1, 去程船班取消，导致无法接驳CX航班，乘客自行安排去香港机场；	
	2, 回程船班取消，导致无法接驳CX航班，乘客自行安排离开香港机场。	