



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

# 国内业务通告

第 2022 97 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙鹏

## 关于多彩贵州航空疫情防控期间学生及教职工提前/延期返校客票特殊处置方案的通知

各销售单位：

为配合部分学校因疫情防控需要的延期返校工作安排，协助受疫情影响的学生及教职工更好地安排出行计划，多彩贵州航空现发布客票特殊处置方案，方案生效时间为 2022 年 8 月 22 日 17:00，具体内容如下：

### 一、适用航班及日期

（一）适用出票日期：学校延迟或提前（离）返校通知下发之日（含）之前；

（二）适用航班日期：2022 年 8 月 22 日（含）至 2022 年 9 月 20 日（含）；

（三）适用旅客：学生及教职工。

### 二、相关证明材料

（一）学校提前/延期返校证明

1. 在读学校官网/微信公众号有延期返校的公告并截图作为依据；



2. 如学校官网/微信公众号未公告信息，但学生或教师旅客持在读学校出具盖公章的延期返校证明，也可作为依据。

## （二）学生、教师身份证明

1. 出具在读学校的学生证或教师证原件或扫描件；
2. 无学生证或教师证的，需学校开具证明，证明至少应包含：学生/教师姓名、身份证号、在读班级等信息并加盖学校公章。

## 三、退票、改期规则

### （一）在客票有效期内办理变更手续

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可变更至客票有效内同航线、同服务等级航班一次，免收变更手续费，但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额；

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，将依据原客票适用条件办理变更业务。

### （二）在客票有效期内退票

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费；

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。

本方案自 2022 年 8 月 22 日 17:00 生效，在生效前已办理退票或变更，收取的手续费不再退回或不予补退。

## 四、退票、改期渠道

多彩贵州航空退票、改期方式如下：



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

(一)原客票购票渠道为多彩贵州航空官网、微信以及多彩贵州航空客服中心

1. 退票：可以通过多彩贵州航空官网、微信公众号以及多彩航空客服中心提交退票(提交退票申请时将同步取消预订座位)，退票款将通过您原支付渠道退回(需订票人发起)，退款时长为7个工作日内(不含银行处理时间)。

2. 改期：可以通过微信公众号召唤文字客服，或联系客服中心沟通改期需求。

(二)原客票购票渠道为多彩贵州航空授权的客票销售代理点

如您通过非多彩贵州航空官方直销渠道购票，需要通过原购票渠道办理。

特此通告。