

福州航空有限责任公司市场营销部

业务通告

福航市疫业〔2022〕137号

关于调整并下发疫情防控期间福州航空涉及海口、三亚进出港国内航班票务处理规定的业务通告

签发时间	2022年8月21日	签发人	符杰
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	赵陈莎
发布范围	主送	福航市场营销部、福航财务部、福航售票处、海航售票处、福航呼叫中心、各航司运价、地服标准	
	抄送	公司及部门领导	
通告内容	<p>为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据海口、三亚防疫政策，经研究决定，现调整并下发疫情防控期间福州航空涉及海口、三亚进出港国内航班票务处理规定，具体如下：</p> <p>一、适用条件（需同时满足以下三点）</p> <p>（一）适用出票日期：2022年8月20日（含）之前。</p> <p>（二）适用航班日期：2022年8月15日（含）至2022年9月13日（含）。</p> <p>（三）适用航班：由福州航空实际承运的涉及海口、三亚进出</p>		

港国内航班（含经停海口、三亚航班）和福州航空为市场方的涉及海口、三亚进出港代码共享航班（含经停海口、三亚航班）。

二、客票处理规定

（一）客票有效期内退票

1. 在航班起飞前已取消订座的客票，可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

2. 在航班起飞前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。

（二）客票有效期内变更航班

1. 在航班起飞前已取消订座记录的客票，变更至客票有效期内的同航司、同航线航班，需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额，免收变更手续费；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理。

2. 在航班起飞前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理变更业务。

三、团队押金退款

福州航空实际承运的 2022 年 8 月 15 日（含）至 2022 年 9 月 13 日（含）海口、三亚进出港国内自营航班，2022 年 8 月 20 日（含）之前成交的已支付押金未出票团队订单可以申请押金全额退款，不含包机、包座性质的团队订单。

四、其它

(一)其他条款执行《福航市运业〔2022〕27号关于下发福州航空国内航班疫情原因票务操作规定的业务通告》文件，若公司有最新要求，请按最新要求文件执行。

(二)本文件于2022年8月21日13:00生效。符合上述适用范围客票，在本通知生效前已办理退票或变更，收取的手续费不予补退。

(三)请各销售单位接到通知后，自行组织文件学习并严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。

特此通知

注意事项