

【更新】 COVID-19 机票处理指南(换开日基准 22.4.29 日起)

1. AUTH NBR : **1RCTFRWATW**

2. 出发日期 : 2020 年 3 月 4 日 ~ **2022 年 12 月 31 日**

3. 适用机票 : 有确认预约的 KE 航班(包含 KE C/S)国际线机票

- 包括以 KE STOCK 出票的个人、团队机票
- 包括 KE/DL JV 的 DL 航班
- 包括回程以 KE OPEN 出票的部分未使用的机票(出发程应在适用期间内)
- 确认行程有连续性的出发程(KE)+回程(KE)分离出票的机票

4. 机票处理指南 :

分类	KE 国际线取消的航班	KE 国际线取消的航班以外的对象航班
	INVOL RRT 换开处理	免除 1 次 换开手续费
行程变更 (日期/RRT/CLS 等)及有效期延长	①遵守同一区间(出发/到达地)条件 但, 仅限于 KE Online 目的地时, 允许 同一地区内的变更 ②有效期延长 在 2022.12.31 日以内全部行程结束的条件 下, 允许 INVOL RRT。 换开时, 若乘客所持机票 NVA 在 31DEC22 之前, NVA 延长输入至 "31DEC22"	①收取/退还运价差额 ②免除 1 次后, 如因新的出入境限制或确诊新冠时, 可追加免除 1 次手续费(收取/退还运价差额)  包括隔离对象+同行家人 (需提供证明材料, 同行家人-需附家属关系 证明/同行预约号码) ③有效期延长 在 2022.12.31 日以内全部行程结束的条件 下, 允许变更行程。 换开时, 如果是 1 年有效期的运价, 并且乘客 持有的机票 NVA 在 31DEC22 之前时, NVA 可 延长输入至 "31DEC22"



UNIT1, 9TH FL. HYUNDAI MOTOR TOWER, NO.38, XIAO YUN ROAD, CHAOYANG DISTRICT

北京市朝阳区霄云路 38 号现代汽车大厦 901 室 邮编：100027 中国地区服务中心电话：40065-88888

<p style="text-align: center;">退票</p>	<p style="text-align: center;">KE 国际线航班取消等 REAC： 非自愿退票处理</p>	<p style="text-align: center;">收取 退票罚金</p> <p style="text-align: center;">（但，出入境限制航班或新冠确诊者^(*)：</p> <p style="text-align: center;">免除 退票罚金</p> <p>^(*)包括隔离对象+同行家人，需提供证明材料，同行家人需附家属关系证明/同行预约号码)</p>
<p>适用本综合指南后 自愿变更/退票</p>	<p>①变更：收取运价差额及换开手续费  有效期延长时，全部行程在 2022.12.31 以内允许变更</p> <p>②退票：收取退票罚金</p>	

5. 其他：

搭乘日基准，婴儿→儿童身份变更时，收取差额；

仅限 KE OWN 国际线航班取消，儿童→成人身份变更时，免收差额

(KE MKT C/S，OAL 区间需要遵守相应承运公司/航空公司的规定)

6. 如需更多详细信息，请咨询大韩航空服务中心 40065-88888。

大韩航空中国地区本部

2022 年 8 月 18 日