

[出行预订](#) | [优惠促销](#) | [服务大厅](#) | [帮助中心](#) | [客户服务](#) | [关于多彩](#)[关于多彩](#)[多彩动态](#) ▾• [近期公告](#)[公司新闻](#)[多彩故事](#) >[商务合作](#) >[联系我们](#) >[加入我们](#) > **关于多彩贵州航空涉及西安进出港国内航线客票特殊处置方案的通知**

发布时间：2022-08-17

来源：多彩贵州航空有限公司

发布者：市场营销部

亲爱的旅客朋友：

根据疫情防控现状，降低疫情传播风险，协助行程涉及西安进出港国内航线的旅客更好地安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，方案生效时间为2022年8月17日12:00，方案具体内容如下：

一、适用航班及日期

- (一) 适用出票日期：2022年8月17日12:00（含）之前。
- (二) 适用航班日期：2022年8月17日（含）至2022年8月31日（含）之间。
- (三) 适用航班及客票：由多彩贵州航空实际承运涉及西安航点航班，且客票号以661开头。

二、退票、改期规则

- (一) 符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理退票操作。
 1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费。
 2. 在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。
 3. 已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。
- (二) 符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理改期操作。
 1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可免费变更至2022年9月20日（含）之前同航线、同服务等级航班一次，如果您申请再次变更航班日期或变更至2022年9月21日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。
 2. 在航班离站前未取消客票订座记录，将依据原客票适用条件办理变更业务。
 3. 客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

三、退票、改期渠道

多彩贵州航空再次提醒，为避免您产生不必要的损失，请于航前取消座位并提交退票申请。多彩贵州航空退票、改期方式如下：

(一) 原客票购票渠道为多彩贵州航空官网、微信以及多彩贵州航空客服中心

1.退票：可以通过多彩贵州航空官网、微信公众号以及多彩航空客服中心提交退票（提交退票申请时将同步取消预订座位），退票款将通过您原支付渠道退回（需订票人发起），退款时长为7个工作日内（不含银行处理时间）。

2.改期：可以通过微信公众号召唤文字客服，或联系客服中心沟通改期需求。

(二) 原客票购票渠道为多彩贵州航空授权的客票销售代理点

如您通过非多彩贵州航空官方直销渠道购票，需要通过原购票渠道办理。

四、温馨提示

因当前客服话务量较大，排队等候时间较长，多彩贵州航空温馨提示，请您错峰来电或可以联系文字客服（关注“多彩贵州航空”微信公众号，点击菜单栏“召唤客服”）在线咨询。

多彩贵州航空温馨提示您，疫情期间出行，请提前了解目的地相关防疫政策，做好相应准备，确保顺利乘机出行。您可以通过扫描以下国务院客户端“各地疫情防控政策措施专栏”小程序查询。多彩贵州航空感谢您的理解与支持。



[☰ 返回列表](#)

[🖨 打印](#)



关于多彩

公司简介
联系我们
诚聘英才
在线客服



出行指南

购票须知
行李规定
安检提示
病退须知
特殊旅客出行须知



贴心提示

国内运输总条件
多等级舱位管理规定
机上延误处置预案
航班超售的公开信
超规行李须办托运



自助服务

航班动态
网上值机
客票验真
不正常航班自助改期
不正常航班延误证明



友情链接

多彩航 | B2B平台
隐私条款
免责声明

Copyright©2015-2018 多彩贵州航空有限公司 黔ICP备15016457号 贵公网安备52010202000336 民航消费者事务中心已开通12326服务质量监督电话