

金鹏航空股份有限公司市场营销部业务通告

市场营销部业〔2022〕161号

关于下发疫情防控期间金鹏航空涉及杭州、海拉尔进出港国内航班票务处理规定的通知（公开版）

签发时间	2022年8月17日	签发人	闫正楼
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	吴洁瑾
发布范围	主送	各销售单位、市场营销部	
	抄送	财务部	
通告内容	<p>根据《金鹏航空疫情防控、自然灾害等原因客票处置标准制定建议》的规定，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，经研究决定，现下发疫情防控期间金鹏航空涉及杭州、海拉尔进出港国内航线票务处理规定，具体如下：</p> <p>一、适用条件</p> <p>（一）适用出票日期：2022年8月17日（含）之前；</p> <p>（二）适用航班日期：2022年8月17日（含）至2022年9月15日（含）；</p> <p>（三）适用航班：金鹏航空实际承运的涉及杭州、海拉尔进出港国内航班（含金鹏航空为市场方的进出港国内代码共享航班）。</p> <p>二、客票处理规定</p> <p>（一）客票有效期内退票</p> <p>1. 在航班计划出港时间前已取消定座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费；</p> <p>2. 在航班计划出港时间前未取消定座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务。</p> <p>（二）客票有效期内变更</p> <p>1. 在航班计划出港时间前已取消定座记录的客票，首次变</p>		

	<p>更至 10 月 29 日之前，同航司、同航线航班，免收变更手续费，但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额。如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；</p> <p>2. 在航班计划出港时间前未取消定座记录的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；</p> <p>三、符合上述适用范围的客票，在 2022 年 8 月 17 日 00:00 时前已办理退票或变更，收取的手续费不予补退。</p>
注意事项	