

# 成都航空有限公司市场营销中心文件

成航市场发〔2022〕116号

---

## 关于暂停办理部分航班无陪旅客服务的通知

各销售单位：

由于近期各地疫情频发，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作。即日起，各销售单位在销售无陪旅客客票时需及时查询航班目的地的疫情防控政策，凡是目的地疫情防控要求落地旅客集中隔离的航班均不做无陪旅客服务的申请（包括无陪儿童及无陪老人），此前已经办理无陪服务申请的旅客若涉及上述情况可至原出票地办理非自愿退票。

请各销售单位做好旅客告知义务，严格按照以上规定执行。  
特此通知。

成都航空有限公司市场营销中心

2022年8月13日

市场营销中心