

关于8月17日KR961金边-成都航班隔离酒店及核酸检测的通知

根据中国驻柬埔寨大使馆的最新要求，为了满足旅客的回国需求，保障旅客能够顺利乘机，保证柬中航班的运行稳定，即日起，乘坐柬埔寨航空航班前往中国的旅客，指定酒店隔离时间调整为登机日(不含)前**2**天。计划乘坐**8月17日** KR961金边-成都航班的旅客起飞前相关要求如下：

乘坐柬埔寨航空**8月17日** KR961金边-成都航班的所有旅客，须在航班起飞前**第2天**（不含登机当天）即**8月15日**晚**20:00**点前，凭**当日**核酸检测结果为阴性的报告到金边“**城市便捷酒店（机场店）**”（City Comfort Airport Hotel Phnom Penh）办理入住手续，开始隔离。晚上**20:00**点将被视为自愿放弃参加隔离，酒店将不再办理入住手续，旅客将无法获得航司统一申请的健康码登机，相关损失由旅客自行承担。

… 酒店信息 …

- ① 指定酒店名称：City Comfort Airport Hotel Phnom Penh 城市便捷酒店（机场店）
- ② 联系电话：+855 18 3180 888
- ③ 酒店地址：Street 105K, Phnom Penh
(<https://goo.gl/maps/QezvCF6cC5y9n3J98>)

*该酒店为柬埔寨航空KR961金边-成都航班旅客指定隔离酒店，即日起开始执行，如有变化我司将第一时间通知旅客。

- ④ 酒店价格：70 美元/人/天（包含住宿、每日三餐，但**不包含**检测费用、机场送机等费用），需在办理入住时缴纳。

… 携带资料及物品 …

入住时需携带包括但不限于以下资料及物品：

- ① 护照原件及至少3份护照信息页彩色复印件；
- ② 纸质行程单；
- ③ 核酸检测阴性证明原件及复印件；
- ④ 防护服、口罩、手套、护目镜、防护面罩等个人防护用具（核酸检测与乘机时穿戴）；
- ⑤ 自我健康状况监测表(既往感染者或密切接触者) ；

… 入住酒店注意事项 …

- ① 旅客办理入住时请向酒店工作人员询问并加入酒店**旅客微信群**，隔离期间相关通知将在酒店微信群中发布。旅客办理入住时需签署《闭环健康隔离知情同意书》。
- ② 为最大限度减少旅客在酒店办理入住时发生交叉感染的风险，**请所有旅客办理入住及参加检测时穿戴防护服及其他防护用具，切勿摘下口罩交谈、吸烟等**。如有旅客被确诊感染，未穿戴防护用具及摘下口罩的旅客将被视为密切接触者，可能会导致无法乘机，请旅客务必注意！

- ③ 旅客在参加隔离酒店组织的由柬埔寨王家军医院相关工作人员进行的核酸检测时，请**务必穿戴防护服、N95口罩、护目镜、防护面罩和橡胶手套等防护用具**，同时人与人之间**保持适当距离**，减少感染风险，确保能够顺利乘机！
- ④ 旅客在酒店入住期间，禁止走出房间，严格执行单人单间隔离。
- ⑤ 闭环健康管理结束后，旅客符合闭环健康管理规定要求并满足乘机条件的，航司允许旅客办理乘机手续；旅客如未按照我司和酒店要求完成闭环管理，我司将取消旅客乘机的资格。
- ⑥ 本次集中入住酒店2晚，采取自愿原则。旅客如不入住酒店，将无法获得航司统一申请的健康码登机，相关损失由旅客自行承担。

… 旅客购票及隔离安排 …

- 1、旅客持中国驻柬使馆向中国公民发放的旅行证、回国证明等有效证件，如能满足航班起飞前闭环隔离要求，可购买柬埔寨航空金边-成都航班的待售机票；
- 2、根据中国驻柬埔寨大使馆《关于近期调增自柬赴华直航航班和为自柬乘机赴华人员签发蓝色健康码的通知》，所有自柬赴华人员须进行2次核酸检测，须在经柬埔寨卫生部认可的2家合法机构进行（柬国家公共卫生学院（NIPH）与柬王家军医院）。其中，第一次核酸检测于登机前48小时内，在NIPH进行；第二次核酸检测于登机前24小时内，在柬王家军医院进行。结合实际情况，具体安排如下：

序号	时间节点	须完成事项	8月17日KR961 金边-成都航班
①	登机前 48小时内	按中国大使馆要求，旅客于上午自行前往“柬埔寨国家公共卫生学院(NIPH)”进行 第一次核酸检测 ，为确保当日下午拿到检测结果，建议上午 08:15后、11:00前 完成NIPH检测。 当天下午16:30左右 取得核酸阴性检测报告后，在 20:00前 自行前往 金边城市便捷酒店(机场店) (City Comfort Airport Hotel Phnom Penh) 办理入住并进行“单人单间”隔离。 航司将统一收集旅客核酸检报告及其他相关材料向大使馆申请健康码(旅客无需自己上传申请)	8月15日 星期一 08:15分后 NIPH工作时间: 上午07:00—下午17:30
②	登机前 24小时内	按中国大使馆要求，将统一安排“柬埔寨王家军医院”工作人员到酒店进行 第二次核酸检测	8月16日 星期二
③	登机当天	统一安排完成闭环管理且 两次核酸检测结果均为阴性的旅客 ，乘车至金边国际机场办理乘机手续，搭乘航班返华。	8月17日 星期三

(时间节点仅供参考，以实际执行为准)

… 机票退改 …

1、航班起飞前2次核酸检测任一结果为阳性或不确定的旅客，可以凭有效的检测报告或健康码申请结果联系原购票渠道，根据原购票渠道的票规进行相关票务处理。

2、航班如熔断、取消，旅客可通过原购票渠道提出退票申请。

相关政策要求及第一次核酸检测详情请参阅：[关于赴华人员远端防控要求的最新通知](#)；[领事通知 | 柬埔寨新冠病毒核酸检测机构信息](#)。

