

营销委员会市场部业务通告

市场部业务〔2022〕38号

关于2022年暑期延期返校学生、教师客票 免费退改的通知

各销售单位：

为配合部分学校因疫情防控需要延期返校工作安排，协助受影响的学生及教职工更好的安排出行计划，特制定相关客票退改方案，通知如下：

一、适用范围

凡在学校延期开学通知下发之日（含）之前购票或换开的，旅行日期为2022年8月1日（含）至2022年9月10日（含）之间的088开头客票，包括挂TV航班号的代码共享及国内中转/联程航班，由于延期返校原因提出退票或变更申请（以取消客票订座时间为准）。

二、所需材料

所在学校出具的延期返校通知（如官网/微信公众号延期返校通知）以及旅客本人的学生证/学生卡/教师证/职工证/录取通知书等在读/在职证明，上述材料可以是原件、扫描件、照片或

截图。

三、变更及退票规则

(一) 在客票有效期内，首次提出航班变更至延期返校通知中的返校日期之前的同航程航班，免收变更手续费，但需收取子舱位差额及票价差额；再次提出变更或变更至上述航班日期之外的航班，按客票使用条件办理。

(二) 在客票有效期内未办理过客票变更，且在航班起飞前取消了座位的客票申请退票，免收退票手续费；已按照第(一)点办理过客票变更后的客票申请退票，按客票使用条件办理。

(三) 不可变更航程及签转。如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

(四) 如航班发生变更、延误或取消，按西藏航不正常航班客票规定办理退票。

(五) 受学校延期返校要求影响的旅客如有同行人员(指与上述旅客同一订单购买相同日期及相同航班客票的旅客)，同时提出变更及退票也可参照以上条件申请办理特殊退改，限定两名。

四、本通知自下发之日起生效

特此通知。

