



客运业务通告

东海航空营销委员会发〔2022〕076号

关于东海航空涉及三亚、海口、乌鲁木齐、 吐鲁番机场进出港航线客票特殊 处理的业务通告

各相关单位：

根据新冠肺炎疫情防控要求，为妥善处理受影响旅客客票退改诉求，协助旅客更好地安排出行计划，现就涉及三亚、海口、乌鲁木齐、吐鲁番机场进出港航班客票特殊处理如下：

一、适用航班

三亚、海口、乌鲁木齐、吐鲁番机场进出港的东海航空国内航班

二、适用条件

2022年8月7日（含）前购买、行程涉及三亚、海口进出港（含经停）东海航空实际承运航班及使用DZ航班号的国内代码共享航班，旅行日期为2022年8月4日（含）至2022年8月31日（含）893开头的国内客票；

2022年8月7日(含)前购买、行程涉及乌鲁木齐、吐鲁番进出港(含经停)东海航空实际承运航班及使用DZ航班号的国内代码共享航班,旅行日期为2022年8月6日(含)至2022年8月31日(含)893开头的国内客票。

三、自愿变更及退票规则

1、变更:

航班起飞前取消已定妥座位,首次提出变更至2022年9月15日(含)前相同航程的东海航空实际承运航班,免收变更手续费,如发生票价价差按规定收取;

2、退票

航班起飞前取消已定妥座位,在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。客票按上述变更规定办理变更后再提出退票申请,按客票使用条件办理。

四、变更航程及签转

不允许变更航程及签转外航。

五、本文件下发前已办理完退票、变更业务的客票,不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

六、退票业务办理地点:原出票地。

七、本通知自2022年8月8日起生效。

八、其它事项,按原客票使用条件办理。

东海航空营销委员会

2022年8月8日