

CI CAN826 王小姐回复動態資訊請參考：航班取消变动政策可參考

<https://www.china-airlines.com/tw/zh/discover/news/travel-advisory?travelAlert=39401-7030> 總公司會定期更新

所有符合條件免收退票手續費的退票，必須輸入相應 Waivercode。（格式見下圖 Remark ·WV·CINCOV020）



目前政策

|             |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適用對象        | 持有華航及華信之機票者(包含酬賓機票)。                                                                                                                                                                                                             |
| 申請期限        | 須於 31AUG22 (含) 前辦理。                                                                                                                                                                                                              |
| 更改辦法        | a. 機票效期內，可改訂華航/華信相同訂位艙等(RBD)/行程(城市)之其他日期自營航班，免收價差/稅差/訂位服務費價差/改票手續費，但僅限一次。華航/華信自營航班不可更改至聯營航班。<br>於華航網站購買之機票更改請洽各地分公司或客服中心辦理。                                                                                                      |
|             | b. 機票效期內，<br>台灣往返中國大陸之機票可改訂相同訂位艙等(RBD)之任一中國大陸或香港華航/華信自營航班。<br>台灣往返歐洲之機票可改訂相同訂位艙等(RBD)之任一台灣往返歐洲華航/華信自營航班 (但不可改訂往返英國倫敦)。<br>台灣往返澳洲/紐西蘭之機票可改訂相同訂位艙等(RBD)之任一台灣往返澳洲/紐西蘭之華航/華信自營航班。<br>符合上述條件者免收價差/稅差/訂位服務費價差/改票手續費，惟僅限一次。             |
|             | c. 機票效期內，同一國家內可改訂相同訂位艙等(RBD)任一航點之華航/華信自營航班，免收價差/稅差/改票手續費(含臨櫃手續費)，惟僅限一次(大陸航線仍依照更改辦法b.辦理)。                                                                                                                                         |
|             | d. 機票效期內，若華航長程航段訂位艙等(RBD)及目的地不變，華航航班往返紐澳/歐洲/美加(含他航延伸行程)，可更改行程，包含適用之其他航空公司及轉機點，惟長程航段必須為華航航班，免收價差/稅差/訂位服務費價差/改票手續費，僅限一次(上述規定不適用酬賓機票)。<br>範例一：TPE-CI-BNE，可更改為TPE-CI-SYD-其他航空-BNE<br>範例二：TPE-CI-FRA-其他航空-GVA，可更改為TPE-CI-AMS-其他航空-GVA |
|             | e. 華航航班往返紐約(不含他航延伸行程)：機票效期內，華航長程航段亦可改訂他航，免收價差/稅差/訂位服務費價差/改票手續費/臨櫃服務費，惟僅限一次(上述規定不適用酬賓機票)。<br>範例：TPE-CI-NYC，可更改為TPE-其他航空-NYC                                                                                                       |
|             | f. 機票效期內，若不符合上述a/b/c/d/e項之更改而產生之票價差/稅金差，應由旅客自付，但可免收訂位服務費價差及改票手續費、臨櫃服務費，惟僅限一次。                                                                                                                                                    |
| 退票          | 機票退票可免收退票手續費(於華航網站、各地分公司、客服中心開立之機票，可於華航網站申退)。相關優選座位及預購行李可全額退費。                                                                                                                                                                   |
| 團體 / 特殊折扣機票 | 以上規則特殊折扣機票(DM/ID/AD票類)不適用，團體機票請洽旅行社。                                                                                                                                                                                             |
| 未登機費        | 因疫情相關症狀於機場被拒登機，方可免收未登機費。                                                                                                                                                                                                         |

相關作業請洽原訂位購票旅行社或華航各地分公司。