



业务通告 吉祥航空 (2022) 217 号

TEL:021-22389210

2022 年 8 月 3 日

关于吉祥航空涉及新加坡航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

接民航局关于《国际航班熔断令》的通知，吉祥航空 2022 年 7 月 25 日新加坡至郑州 HO1628 航班的入境旅客新冠确诊数超过 10 例，自 2022 年 8 月 15 日起，暂停该航班运行 4 班。为协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及新加坡出港至郑州航线免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在 **2022 年 8 月 3 日 12 时(含)前**购买、行程涉及**新加坡出港至郑州(含中转)**吉祥航空实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2022 年 8 月 15 日(含)至 2022 年 9 月 5 日(含)**的 018 开头国际客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 9 月 30 日(含)前的吉祥航空实际承运新加坡至郑州或新加坡至南京航班**，免收变更手续费、不收取票面差价。再次变更或变更至 2022 年 10 月 1 日(含)以后的航班，需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办



理退票的客票，不支持补退。

(三) 签转

不支持签转其他航司。

温馨提示：需在航班起飞 24 小时前取消预订座位，逾期按照自愿退票处理。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年8月3日