



业务通告 吉祥航空（2022）214号

TEL: 021-22388446

2022年7月30日

关于吉祥航空涉及成都航线免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及成都航线进出港航线免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件

凡在 2022年7月30日19时（含）前 购买、行程涉及成都进出港（含经停/中转）吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022年7月30日（含）至 2022年8月12日（含）的 018 开头国内航班。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022年8月26日（含）前的航班，免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022年8月27日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

（三）签转

如希望变更承运人，请原客票办理退票后另购新票。

温馨提示：除通告发布之日以及次日航班需航班起飞前取消座位外，其余日期客票需在航班起飞 24 小时前取消预订座位，逾期按照自愿退票处理。



请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年7月30日