

亲爱的同业朋友们,

下午好!

我们在此提供一些重要信息,以帮助您的旅客为即将从伦敦希思罗机场起飞的航班做好准备。由于希思罗机场各区域预计会出现拥堵,我们需要您的旅客确认和注意三件重要的事情,以确保他们做好准备、顺利旅行。

如果旅客的最终目的地是香港。

1. 确保旅客准备好所有的文件*, 包括:

- 有效的护照和他们的香港身份证或有效签证
- 阴性的 COVID-19 PCR 测试,其样本在出发前 48 小时内采集;或者。
- 由医生出具的证明乘客在出发前 14-90 天内被感染的信件,以及由实验室在出发前 24 小时内出具的阴性 RAT 测试结果
- 显示乘客已完全接种疫苗的疫苗证书。
- 在指定的检疫酒店预订不少于 7 晚的酒店确认书。

* 所有文件必须使用英文、繁体中文或简体中文。更多细节,请参考我们为从英国出发的乘客特别准备的旅行清单 [travel checklist](#)。

2. 使用 Fly Ready 并在网上办理登机手续

旅客准备好所有文件后,应在航班起飞前 48 小时内使用 Fly Ready 提交给我们进行审核,提交成功或需要补充信息,我们都将通过电子邮件通知旅客。这一步骤对于确认他们是否可以飞香港至关重要,并将节省在机场等待确认的时间。

乘客只有在收到 Fly Ready 的成功确认后,才能在网上办理登机手续,请在航班起飞前 4.5 小时内完成 Fly Ready。

3. 为机场办理登机手续预留足够的时间

旅客在航班起飞前 3 至 4.5 小时到达我们位于 3 号航站楼 C 区的值机柜台。

如果旅客没有成功提交 Fly Ready,则必须在航班起飞前 4 至 4.5 小时内到达我们的值机柜台进行文件验证。所以我们强烈建议旅客使用我们的 "飞行准备"服务来提前确认文件,以避免在当天办理登机手续时被进一步延误的风险。

如果旅客在香港过境。

不需要使用 Fly Ready,他们可以在预定出发时间前 48 小时在线办理登机手续。请确保有最终目的地所需的所有文件。

如果您的旅客是搭乘其他航空公司到伦敦的。

如果乘客在伦敦中转并没有拿到登机牌,应该在不晚于航班起飞前 75 分钟直接前往登机口。

我们希望确保您的旅客的旅程尽可能顺利,我们会尽我们所能帮助他们。

更多资讯，请留意官网的信息。

https://www.cathaypacific.com/cx/sc_CN/covid-19/worldwide-travel-restrictions.html