天津航空有限责任公司

国际业务提示

第 2022 001 期

关于规范代理人销售国际客票 输入旅客有效联系方式的业务提示

各销售代理单位：

为切实做好国际客票销售服务保障工作，请各销售单位在销售国际客票时，务必输入旅客有效联系方式。现明确输入要求如下：

一、手机号码输入要求

代理人在销售我司国际客票时，PNR 中须输入旅客本人和联系人（代理人）准确、有效的手机号码。手机号码输入格式如下：

1. 输入旅客本人电话号码：

>OSI GS CTCM 手机号码/Pn

Pn 为相应旅客，即 OSI 项的手机号码必须对应到相应旅客，

如：OSI GS CTCM13637670457/P1，录入第一个旅客的手机号码。

2. 输入联系人（代理人）电话号码

>OSI GS CTCT 手机号码

如果留下的手机号为联系人（代理人）的电话，非任意 PNR 内旅客的手机号码，需要以 OSI GS CTCT 手机号码形式存储，CTCT 代表此号码为联系人（代理人）的手机。

3. 销售代理单位在客票 PNR 中输入的联系方式务必为可接收短信、可正常通话的手机号码，严禁输入无法正常通信的手机号码或输入座机号码的情况。

二、 生效日期及处罚规定：

各级代理人需在 2022 年 7 月 27 日（出票日期及航班日期）后严格按照本业务提示规定备注相关旅客、代理人电话。一经发现未按规定执行且因代理未输入旅客有效联系方式导致旅客投诉的情况，将严格按照《客运销售代理协议》标准对定座记录责任组代理给予处罚。

本政策自 2022 年 7 月 27 日起生效。

请各单位遵照执行。

特此通告

天航市场销售部收益管理中心

2022 年 7 月 27 日